

BỘ Y TẾ
BAN TỔ CHỨC HỘI THI
“TUYÊN TRUYỀN VỀ QUY TẮC ỨNG XỬ NGÀNH Y TẾ”

BỘ CÂU HỎI THI
TUYÊN TRUYỀN THỰC HIỆN
QUY TẮC ỨNG XỬ TRONG NGÀNH Y TẾ

(Ban hành kèm theo văn bản số 3717/BYT-TCCB, ngày 27/6/2011)

HÀ NỘI, 07/2011

MỤC LỤC

TT	Nội dung	Trang
I	Phần I. Hướng dẫn sử dụng bộ câu hỏi thi tuyên truyền về thực hiện quy tắc ứng xử	2
II	Phần II: Nội dung câu hỏi	3
2.1.	<i>Luật Phòng chống tham nhũng, Quyết định số 29/2008/QĐ-BYT ngày 18/8/2008 và các văn bản liên quan</i>	3
2.1.1.	<i>Chọn câu trả lời thích hợp nhất cho các câu hỏi từ số 1 đến số 18</i>	3
2.1.2.	<i>Xác định câu đúng/sai bằng cách đánh dấu X vào cột tương ứng cho các câu từ câu số 19 đến câu số 41</i>	7
2.1.3.	<i>Điền từ hoặc cụm từ thích hợp vào chỗ trống của các câu từ số 42 đến số 46</i>	9
2.1.4.	<i>Điền cho đủ các ý còn thiếu vào các câu từ số 47 đến 49</i>	10
2.2.	<i>Luật Khám bệnh, chữa bệnh và Luật Bảo hiểm y tế</i>	10
2.2.1.	<i>Chọn câu trả lời thích hợp nhất cho các câu hỏi từ số 50 đến 57</i>	10
2.2.2.	<i>Xác định đúng/sai bằng dấu X vào cột tương ứng cho các câu hỏi từ câu số 58 đến 83</i>	12
2.2.3.	<i>Điền cho đủ các ý còn thiếu vào các câu từ số 84 đến 85</i>	14

PHẦN 1

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG BỘ CÂU HỎI THI TUYỂN TRUYỀN VỀ THỰC HIỆN QUY TẮC ỨNG XỬ

Thực hiện phân công của Ban tổ chức Hội thi Giao tiếp ứng xử, Cục Quản lý Khám chữa bệnh, Bộ Y tế phối hợp với Hội Điều dưỡng Việt Nam đã soạn thảo Bộ câu hỏi thi giao tiếp ứng xử gồm 85 câu hỏi để các đơn vị tham khảo sử dụng trong Hội thi “Tuyển truyền về thực hiện Quy tắc ứng xử”. Bộ câu hỏi được xây dựng căn cứ vào kế hoạch số 339/KH-BYT ngày 21/4/2011 và Công văn số 3717/BYT-TCCB ngày 27/6/2011 về hướng dẫn tổ chức Hội thi “Tuyển truyền về thực hiện Quy tắc ứng xử” ngành Y tế.

Nội dung các câu hỏi được xây dựng dựa trên các văn bản sau đây:

- 1) Luật Phòng chống tham nhũng;
- 2) Luật Khám bệnh, chữa bệnh;
- 3) Luật Bảo hiểm y tế
- 4) Quyết định số 2088/QĐ-BYT ngày 6/11/1996 về việc ban hành “Quy định về Y đức”;
- 5) Quyết định số 29/2008/QĐ-BYT ngày 18 tháng 8 năm 2008 về việc ban hành “Quy tắc ứng xử của cán bộ, viên chức trong các đơn vị sự nghiệp y tế”;
- 6) Quyết định số 4031/QĐ-BYT ngày 27 tháng 9 năm 2001 về việc ban hành “Quy định về chế độ giao tiếp trong các cơ sở khám, chữa bệnh”;
- 7) Quyết định số 1895/1997/QĐ-BYT ngày 19/9/1997 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành “Quy chế bệnh viện”.

Dạng các câu hỏi:

- 1) Lựa chọn một câu trả lời đúng nhất
- 2) Lựa chọn câu hỏi đúng, sai
- 3) Điền từ, cụm từ vào chỗ trống của câu hỏi.

Nội dung Bộ câu hỏi thi được đăng tải rộng rãi trên website của Bộ Y tế, Cục Quản lý Khám, chữa bệnh, Hội Điều dưỡng Việt Nam, Công đoàn Y tế Việt Nam và Thông tin Điều dưỡng của Hội Điều dưỡng Việt Nam. Các đơn vị dựa vào Bộ câu hỏi tham khảo này để xây dựng thành đề thi Lý thuyết và tổ chức thi cho phù hợp với điều kiện thực tế của từng đơn vị.

Để biết thêm chi tiết về nội dung và phương pháp thi trắc nghiệm, các đơn vị có thể liên hệ theo địa chỉ:

- Cục Quản lý Khám, chữa bệnh: Phòng Điều dưỡng Tiết chế, Phòng 711 nhà 7 tầng, 138 A Giảng Võ, Hà Nội. Điện thoại: 04.62732280 (gặp CN. Hà Thị Kim Phụng).

- Hội Điều dưỡng Việt Nam: Văn phòng trung ương Hội Điều dưỡng Việt Nam, Tầng 3, Nhà D, 138 A Giảng Võ, Hà Nội. Điện thoại: 04.37260041 (Gặp CN. Hoàng Xuân Hương)

BAN TỔ CHỨC HỘI THI

PHẦN 2
NỘI DUNG BỘ CÂU HỎI

2.1. Luật Phòng chống tham nhũng, Quyết định số 29/2008/QĐ-BYT 18/8/2008 về việc ban hành “Quy tắc ứng xử của cán bộ, viên chức trong các đơn vị sự nghiệp y tế” (sau đây gọi tắt là Quyết định số 29/2008/QĐ-BYT) và các văn bản liên quan

2.1.1. Chọn câu trả lời thích hợp nhất cho các câu hỏi từ số 1 đến số 18:

STT	Nội dung câu hỏi
1.	<p>Người có chức vụ Quyền hạn theo Luật Phòng chống tham nhũng bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none">A. Cán bộ, công chức, viên chức;B. Sĩ quan, quân nhân chuyên nghiệp thuộc Quân đội nhân dân; sĩ quan, hạ sĩ quan nghiệp vụ, sĩ quan, hạ sĩ quan chuyên môn - kỹ thuật thuộc Công an nhân dân;C. Cán bộ lãnh đạo, quản lý trong doanh nghiệp của Nhà nước; cán bộ lãnh đạo, quản lý là người đại diện phân vốn góp của Nhà nước tại doanh nghiệp; người được giao thực hiện nhiệm vụ, công vụ có quyền hạn trong khi thực hiện nhiệm vụ, công vụ đó.D. Tất cả A, B và C
2.	<p>Quy tắc ứng xử của cán bộ, viên chức trong các đơn vị sự nghiệp y tế được ban hành kèm theo:</p> <ul style="list-style-type: none">A. Quyết định số 1895/1997/QĐ-BYT ngày 19/9/1997 của Bộ trưởng Bộ Y tế;B. Quyết định số 2008/QĐ-BYT ngày 6/11/1996 của Bộ trưởng Bộ Y tế;C. Quyết định số 4031/2001/QĐ-BYT ngày 27/9/2001 của Bộ trưởng Bộ Y tế;D. Quyết định số 29/2008/QĐ-BYT ngày 18/8/2008 của Bộ trưởng Bộ Y tế.
3.	<p>Quyết định 29/2008/QĐ-BYT Quy định những việc cán bộ viên chức y tế phải làm là:</p> <ul style="list-style-type: none">A. Thực hiện nghiêm túc Quy định về chế độ giao tiếp trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh được ban hành kèm theo Quyết định số 4031/2001/QĐ-BYT ngày 27/9/2001 của Bộ trưởng Bộ Y tếB. A và tôn trọng ý kiến của đồng nghiệpC. B và luôn bảo vệ đồng nghiệp khi người bệnh phàn nàn hoặc kiện cáo

	D. Phục tùng và chấp hành nhiệm vụ được giao.
4.	<p>Quyết định 29/2008/QĐ-BYT Quy định những việc cán bộ, viên chức y tế không được làm là:</p> <p>A. Lạm dụng danh tiếng của cơ quan, đơn vị để giải quyết công việc cá nhân;</p> <p>B. Tự đề cao vai trò của bản thân trong cơ quan, đơn vị;</p> <p>C. Che giấu, bưng bít và làm sai lệch nội dung phản ánh đối với cán bộ, viên chức trong cơ quan, đơn vị</p> <p>D. Cả A, B, C</p>
5.	<p>Quyết định 29/2008/QĐ-BYT Quy định những việc cán bộ, viên chức y tế phải làm với người bệnh và gia đình người bệnh là:</p> <p>A. Thực hiện nghiêm túc quy định về chế độ giao tiếp trong các cơ sở khám, chữa bệnh (được ban hành kèm theo Quyết định số 4031/2001/QĐ-BYT ngày 27/9/2001 của Bộ trưởng Bộ Y tế);</p> <p>B. A và tôn trọng, bảo vệ danh dự của đồng nghiệp;</p> <p>C. B và thường xuyên học tập, rèn luyện, trau dồi kỹ năng giao tiếp với người bệnh và gia đình người bệnh;</p> <p>D. C và thương yêu người bệnh, coi người bệnh như người nhà của mình.</p>
6.	<p>Quyết định 29/2008/QĐ-BYT Quy định những việc cán bộ, viên chức y tế phải làm với người bệnh và gia đình người bệnh là:</p> <p>A. Lịch sự, hòa nhã, động viên, an ủi, tôn trọng người bệnh và gia đình người bệnh;</p> <p>B. A và thường xuyên học tập, rèn luyện, trau dồi kỹ năng giao tiếp với người bệnh và gia đình người bệnh.</p> <p>C. B và tuân thủ chặt chẽ, nghiêm túc Quy chế chuyên môn trong khám bệnh, chữa bệnh.</p> <p>D. C và nhận lãnh trách nhiệm tham gia vào các hoạt động nhằm cải thiện cộng đồng và y tế công cộng.</p>
7.	<p>Quyết định 29/2008/QĐ-BYT Quy định những việc cán bộ, viên chức y tế không được làm với người bệnh và gia đình người bệnh là:</p> <p>A. Cửa quyền, hách dịch, sách nhiễu, trì hoãn, thờ ơ, gây khó khăn đối với người bệnh, gia đình người bệnh;</p> <p>B. A và trốn tránh, đùn đẩy trách nhiệm, khuyết điểm của mình cho đồng nghiệp;</p>

	<p>C. Cố tình kéo dài thời gian hoặc từ chối sự phối hợp của những người liên quan</p> <p>D. Cả A, B, C.</p>
8.	<p>Quyết định 29/2008/QĐ-BYT Quy định những việc cán bộ, viên chức y tế không được làm với người bệnh và gia đình người bệnh là:</p> <p>A. Có hành vi tiêu cực, lạm dụng nghề nghiệp để thu lợi trong quá trình phục vụ, chăm sóc người bệnh;</p> <p>B. Cửa quyền, hách dịch, sách nhiễu, trì hoãn, thờ ơ, gây khó khăn đối với người bệnh, gia đình người bệnh;</p> <p>C. Làm trái Quy chế chuyên môn trong thi hành nhiệm vụ;</p> <p>D. Cả A, B, C.</p>
9.	<p>Quyết định 29/2008/QĐ-BYT Quy định những việc cán bộ, viên chức y tế không được làm với người bệnh và gia đình người bệnh là:</p> <p>A. Cửa quyền, hách dịch, sách nhiễu, trì hoãn, thờ ơ, gây khó khăn đối với người bệnh, gia đình người bệnh;</p> <p>B. A và làm trái Quy chế chuyên môn trong thi hành nhiệm vụ;</p> <p>C. Trốn tránh, đùn đẩy trách nhiệm, khuyết điểm của mình cho đồng nghiệp;</p> <p>D. B và C</p>
10.	<p>Quyết định 29/2008/QĐ-BYT Quy định những việc cán bộ, viên chức y tế phải làm với đồng nghiệp là:</p> <p>A. Tôn trọng và bảo vệ danh dự của đồng nghiệp</p> <p>B. Gương mẫu, tích cực trong công tác</p> <p>C. A, B và học hỏi lẫn nhau trong thực hiện nhiệm vụ</p> <p>D. Có đạo đức, nhân cách và lối sống lành mạnh, trong sáng của người thầy thuốc xã hội chủ nghĩa</p>
11.	<p>Quyết định 29/2008/QĐ-BYT Quy định những việc cán bộ, viên chức y tế phải làm với đồng nghiệp là:</p> <p>A. Trung thực, chân thành, đoàn kết, hợp tác chia sẻ trách nhiệm</p> <p>B. Thẳng thắn phê bình và tự phê bình</p> <p>C. Thực hiện Quy chế chuyên môn</p> <p>D. A và B</p>

12.	<p>Quyết định 29/2008/QĐ-BYT Quy định những việc cán bộ, viên chức y tế không được làm với đồng nghiệp là:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. Trốn tránh, đùn đẩy trách nhiệm, khuyết điểm của mình cho đồng nghiệp; B. Gây bè phái, mất đoàn kết, chia rẽ nội bộ, cục bộ địa phương; C. Phản ánh sai sự thật về đồng nghiệp nhằm bôi nhọ danh dự, làm mất uy tín của đồng nghiệp D. Cả A, B và C
13.	<p>Quyết định 29/2008/QĐ-BYT Quy định những việc cán bộ lãnh đạo đơn vị phải làm là:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. Thực hiện sự phân công công việc công khai, công bằng, hợp lý, phù hợp với năng lực của từng cán bộ, viên chức trong đơn vị; B. Tuân thủ chặt chẽ Quy chế chuyên môn trong khám bệnh, chữa bệnh. C. Tìm hiểu, nắm bắt diễn biến tâm lý người bệnh và gia đình người bệnh trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh; D. Cả A, B, C.
14.	<p>Quyết định 29/2008/QĐ-BYT Quy định những việc cán bộ lãnh đạo đơn vị không được làm là:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. Chuyên quyền, độc đoán, gia trưởng, coi thường cấp dưới, không gương mẫu, nói không đi đôi với làm; B. A và cản trở, xử lý không đúng trong quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo; C. Làm trái Quy chế chuyên môn trong khi làm nhiệm vụ D. C và bố trí vợ hoặc chồng, bố, mẹ, con, anh, chị, em ruột của mình giữ chức vụ quản lý về nhân sự, kế toán – tài vụ, làm thủ quỹ, thủ kho đơn vị mình quản lý.
15.	<p>Quyết định 29/2008/QĐ-BYT Quy định những việc cán bộ lãnh đạo đơn vị phải làm là:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. Phát huy dân chủ, tạo điều kiện trong học tập, nâng cao trình độ và phát huy sáng kiến của cán bộ, viên chức thuộc đơn vị quản lý. B. Tăng thu nhập cho cán bộ, viên chức thuộc đơn vị quản lý. C. Bảo vệ danh dự, quyền và lợi ích hợp pháp của cán bộ, viên chức y tế D. A và C.

16.	<p>Quyết định 29/2008/QĐ-BYT Quy định những việc cán bộ, viên chức y tế không được làm với đồng nghiệp là:</p> <p>A. Gây bè phái, mất đoàn kết, chia rẽ nội bộ, cục bộ địa phương;</p> <p>B. Có hành vi tiêu cực, lạm dụng nghề nghiệp để thu lợi trong quá trình phục vụ, chăm sóc người bệnh;</p> <p>C. Làm trái Quy chế chuyên môn trong thi hành nhiệm vụ;</p> <p>D. Cả A, B, C.</p>
17.	<p>Quy tắc ứng xử của cán bộ, viên chức trong các đơn vị sự nghiệp y tế được ban hành kèm theo Quyết định số 29/2008/QĐ-BYT vào năm:</p> <p>A. 2007</p> <p>B. 2008</p> <p>C. 2009</p> <p>D. 2010</p>
18.	<p>12 Tiêu chuẩn đạo đức của người làm công tác y tế được ban hành tại:</p> <p>A. Quyết định số 2088/QĐ- BYT ngày 06 tháng 11 năm 1996.</p> <p>B. Quyết định số 29/2008/QĐ-BYT ngày 18 tháng 8 năm 2008.</p> <p>C. Luật số 40/2009/QH12 Luật Khám bệnh chữa bệnh</p> <p>D. Quyết định số 4031/QĐ-BYT ngày 27 tháng 9 năm 2001.</p>

2.1.2. Xác định câu đúng sai bằng cách đánh dấu X vào cột tương ứng cho các câu từ câu số 19 đến câu số 41

STT	Nội dung câu hỏi	Đúng	Sai
19.	Chuyển đổi vị trí công tác của cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại một số vị trí liên quan đến việc quản lý ngân sách, tài sản của Nhà nước, trực tiếp tiếp xúc và giải Quyết công việc của cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân là biện pháp chủ động phòng ngừa tham nhũng		
20.	Luật Phòng, chống tham nhũng Quy định: người hành nghề có nghĩa vụ thực hiện đạo đức nghề nghiệp theo Quy định của Bộ trưởng Bộ Y tế		
21.	Luật Phòng, chống tham nhũng Quy định: Quy tắc ứng xử của cán bộ, viên chức được công khai để nhân dân giám sát việc chấp hành.		
22.	Luật Phòng chống tham nhũng Quy định: Người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu cơ quan không được để vợ hoặc chồng, bố, mẹ, con, anh, chị, em ruột kinh doanh trong phạm vi do mình quản lý trực tiếp		

23.	Bác sĩ, điều dưỡng viên, hộ sinh viên, kỹ thuật viên của bệnh viện là người có chức vụ quyền hạn		
24.	Lợi dụng việc tố cáo tham nhũng để vu cáo, vu khống cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân khác là hành vi bị nghiêm cấm		
25.	Cán bộ viên chức bệnh viện có quyền yêu cầu Giám đốc bệnh viện nơi mình làm việc cung cấp thông tin về hoạt động của bệnh viện		
26.	Người đứng đầu đơn vị vẫn phải chịu trách nhiệm khi có tham nhũng xảy ra trong đơn vị trong trường hợp đã áp dụng các biện pháp cần thiết để phòng ngừa, ngăn chặn hành vi tham nhũng.		
27.	Quyết định số 29/2008/QĐ-BYT của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, viên chức trong các đơn vị sự nghiệp y tế theo Quy định của Luật Khám bệnh, chữa bệnh		
28.	Có thái độ hòa nhã, lịch sự, văn minh khi giao dịch trực tiếp hoặc gián tiếp qua các phương tiện thông tin là việc cán bộ viên chức trong các đơn vị sự nghiệp y tế nên làm		
29.	Nhân viên bảo vệ phải chủ động chào hỏi, mở cổng hướng dẫn người bệnh, người nhà người bệnh và khách đến làm việc khi qua cổng.		
30.	Chỉ có người đến khám bệnh, chữa bệnh mới là đối tượng phục vụ của các cơ sở khám, chữa bệnh và được đối xử, bình đẳng và lịch sự.		
31.	Khi người bệnh, người nhà người bệnh và khách đến phòng khám, điều dưỡng viên, hộ sinh viên khoa khám bệnh cần tiếp đón với thái độ niềm nở và giúp đỡ người bệnh, người nhà người bệnh và khách tận tình.		
32.	Thầy thuốc và nhân viên khoa khám bệnh cần phải chỉ đường cho người bệnh nặng đến nơi làm xét nghiệm, chụp chiếu XQ nếu người bệnh nặng không tự đi được.		
33.	Khi người bệnh vào khoa, bác sĩ, điều dưỡng viên, hộ sinh viên phụ trách phải giới thiệu tên, chức danh, thăm hỏi và làm quen với người bệnh ngay khi người bệnh vào khoa.		
34.	Khi người bệnh nhập viện, nhân viên khoa khám bệnh phải chỉ đường cho người bệnh vào khoa điều trị		
35.	Thầy thuốc và nhân viên y tế cần chọn các câu hỏi của người bệnh, người nhà, người bệnh và khách để trả lời họ với thái độ ân cần, quan tâm và lịch sự.		
36.	Khi dùng thuốc cho người bệnh điều dưỡng viên/hộ		

	sinh viên phải hướng dẫn cách dùng thuốc, những vấn đề cần theo dõi và chú ý trong quá trình dùng thuốc.		
37.	Phải lấy ý kiến góp ý của người bệnh/người nhà người bệnh khi người bệnh chuyển khoa, chuyển viện, ra viện.		
38.	Cán bộ, viên chức y tế phản ánh trung thực những thiếu sót chuyên môn của đồng nghiệp với người bệnh.		
39.	Cán bộ, viên chức y tế cần giải thích cho người bệnh, người nhà người bệnh về tình trạng bệnh, những tiến triển xấu của người bệnh và những hạn chế trong chăm sóc, điều trị của tuyến trước.		
40.	Cán bộ nhân viên y tế nên chân thành góp ý cho đồng nghiệp khi gặp sai sót		
41.	Cán bộ lãnh đạo đơn vị phải tôn trọng và tạo niềm tin cho cán bộ, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý khi giao nhiệm vụ và chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ, công vụ		

2.1.3. Điền từ hoặc cụm từ thích hợp vào chỗ trống của các câu từ số 42 đến số 46

STT	Nội dung câu hỏi
42.	Luật Phòng, chống tham nhũng Quy định “Tổ chức..... phối hợp với cơ quan nhà nước có thẩm quyền ban hành Quy tắc đạo đức nghề nghiệp đối với hội viên của mình theo Quy định của pháp luật”.
43.	Khi người bệnh, người nhà người bệnh và khách đến phòng khám, thầy thuốc và nhân viên khoa khám bệnh cần phải tiếp đón với thái độ niềm nở và sẵn sàng giúp đỡ người bệnh, người nhà người bệnh và khách thăm
44.	Bác sĩ thăm khám người bệnh , lắng nghe lời kể của người bệnh và ân cần giải thích cho người bệnh hiểu rõ phương pháp điều trị cho họ
45.	Quy tắc ứng xử là các chuẩn mực xử sự của cán bộ, công chức, viên chức trong thi hành nhiệm vụ, công vụ và trong quan hệ xã hội, bao gồm những việc hoặc không được làm phù hợp với đặc thù công việc của từng nhóm cán bộ, công chức, viên chức và từng lĩnh vực hoạt động công vụ, nhằm bảo đảm sự liêm chính và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức
46.	Không được rời bỏ vị trí trong khi làm nhiệm vụ, theo dõi và xử trí các diễn biến của người bệnh.

2.1.4. Điền cho đủ các ý còn thiếu vào các câu từ số 47 đến 49 dưới đây:

STT	Nội dung câu hỏi
47.	<p>Kể cho đủ 7 hình thức công khai trong hoạt động của tổ chức, cơ quan, đơn vị:</p> <p>A. Công bố tại cuộc họp của cơ quan, tổ chức, đơn vị; B. Niêm yết tại trụ sở làm việc của cơ quan, tổ chức, đơn vị; C. Thông báo bằng văn bản đến cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân có liên quan; D. Phát hành ấn phẩm; E. Thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng; F. G. Cung cấp thông tin theo yêu cầu của cơ quan, tổ chức, cá nhân</p>
48.	<p>Điền cho đủ 3 Quyền của người hành nghề:</p> <p>A. B. Được quyết định và chịu trách nhiệm về chẩn đoán, phương pháp điều trị bệnh trong phạm vi chuyên môn ghi trong chứng chỉ hành nghề C. Được ký hợp đồng hành nghề khám bệnh, chữa bệnh với các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh</p>
49.	<p>Người hành nghề có sai sót chuyên môn kỹ thuật khi được Hội đồng chuyên môn xác định đã có một trong các hành vi sau:</p> <p>A. Vi phạm trách nhiệm trong chăm sóc và điều trị người bệnh; B. Vi phạm các Quy định chuyên môn kỹ thuật C. Vi phạm đạo đức nghề nghiệp; D.</p>

2.2. Luật Khám bệnh, chữa bệnh và Luật Bảo hiểm y tế

2.2.1. Chọn câu trả lời thích hợp nhất cho các câu hỏi từ số 50 đến 57

STT	Nội dung câu hỏi
50.	<p>Ưu tiên trong khám bệnh, chữa bệnh đối với:</p> <p>A. Các trường hợp cấp cứu. B. Người khuyết tật nặng, người từ đủ 80 tuổi trở lên, trẻ em dưới 6 tuổi. C. Người có công với cách mạng, phụ nữ có thai. D. Tất cả các trường hợp trên.</p>

51.	<p>Bác sĩ mới tốt nghiệp trước khi được cấp chứng chỉ hành nghề, phải qua thời gian tập sự là</p> <p>A. 18 tháng thực hành tại bệnh viện, viện nghiên cứu có giường bệnh</p> <p>B. 18 tháng thực hành tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh</p> <p>C. 18 tháng thực hành tại bệnh viện</p> <p>D. 18 tháng thực hành tại bệnh viện, trạm y tế, phòng khám đa khoa</p>
52.	<p>Điều dưỡng viên mới tốt nghiệp trước khi được cấp chứng chỉ hành nghề, phải qua thời gian tập sự là</p> <p>A. 9 tháng thực hành tại bệnh viện, viện nghiên cứu có giường bệnh</p> <p>B. 9 tháng thực hành tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh</p> <p>C. 9 tháng thực hành tại bệnh viện, viện nghiên cứu</p> <p>D. 9 tháng thực hành tại bệnh viện, trạm y tế, phòng khám đa khoa</p>
53.	<p>Chứng chỉ hành nghề sẽ bị thu hồi nếu người hành nghề khám bệnh, chữa bệnh không hành nghề liên tục trong thời gian:</p> <p>A. 18 tháng</p> <p>B. 24 tháng</p> <p>C. 36 tháng</p> <p>D. 60 tháng</p>
54.	<p>Chứng chỉ hành nghề sẽ bị thu hồi nếu người hành nghề Khám bệnh, chữa bệnh không cập nhật kiến thức y khoa liên tục trong thời gian:</p> <p>A. 1 năm</p> <p>B. 2 năm</p> <p>C. 3 năm</p> <p>D. 5 năm</p>
55.	<p>Người hành nghề khám bệnh, chữa bệnh có sai sót chuyên môn kỹ thuật khi được Hội đồng chuyên môn xác định:</p> <p>A. Vi phạm trách nhiệm trong chăm sóc và điều trị người bệnh;</p> <p>B. Vi phạm các Quy định chuyên môn kỹ thuật, vi phạm đạo đức nghề nghiệp;</p> <p>C. Xâm phạm Quyền của người bệnh</p> <p>D. Tất cả A, B và C</p>
56.	<p>Các đối tượng liên quan trong tranh chấp về khám bệnh, chữa bệnh gồm:</p> <p>A. Người bệnh, người đại diện của người bệnh;</p> <p>B. A và người hành nghề</p> <p>C. A và B</p> <p>D. B và cơ sở khám bệnh, chữa bệnh</p>

57.	<p>Luật Khám bệnh, chữa bệnh quy định nghĩa vụ của người hành nghề gồm:</p> <p>A. Đối với người bệnh. B. Đối với đồng nghiệp, người bệnh và người nhà người bệnh. C. Đối với người nhà người bệnh. D. Cả A, B, C</p>
-----	---

2.2.2. Xác định đúng/sai bằng dấu X vào cột tương ứng cho các câu hỏi từ câu số 58 đến 83:

STT	Nội dung câu hỏi	Đúng	Sai
58.	Người hành nghề phụ trách điều trị và chăm sóc phải: giới thiệu tên, chức danh, thăm hỏi người bệnh hoặc người nhà ngay khi người bệnh vào khoa.		
59.	Người hành nghề phụ trách việc điều trị, chăm sóc cần bố trí thời gian hợp lý để tiếp xúc, giáo dục sức khoẻ và hướng dẫn người bệnh.		
60.	Khi đưa hình ảnh người bệnh nằm viện lên các phương tiện truyền thông công cộng không cần xin phép người bệnh.		
61.	Người hành nghề có thể trao đổi thông tin tình trạng sức khoẻ và đời tư của người bệnh trong hồ sơ bệnh án với những người khác mà không cần sự đồng ý của người bệnh.		
62.	Người bệnh nữ phải được bố trí nằm phòng bệnh riêng với người bệnh nam.		
63.	Người bệnh được lựa chọn người đại diện để thực hiện và bảo vệ Quyền, nghĩa vụ của mình trong khám bệnh, chữa bệnh.		
64.	Trong khi thường trực, trường hợp bị người khác đe dọa tính mạng, người hành nghề không được bỏ vị trí trực.		
65.	Người đại diện hợp pháp của người bệnh mất hành vi năng lực dân sự có Quyền quyết định việc khám bệnh, chữa bệnh cho người bệnh.		
66.	Hội nghề nghiệp có Quyền bảo vệ Quyền, lợi ích hợp pháp của hội viên khi hội viên để xảy ra tai biến đối với người bệnh.		
67.	Một trong những Quyền của người bệnh là được tôn trọng về tuổi tác.		
68.	Nghĩa vụ của người hành nghề là ân cần, hòa nhã với người bệnh.		

69.	Nghĩa vụ của người hành nghề là bảo vệ uy tín của đồng nghiệp.		
70.	Người từ đủ 6 tuổi đến chưa đủ 18 tuổi được quyền quyết định việc khám bệnh, chữa bệnh cho mình.		
71.	Quy tắc đạo đức nghề nghiệp do Bộ trưởng BHYT ban hành áp dụng trong lĩnh vực y tế.		
72.	Tổ chức xã hội - nghề nghiệp phối hợp với cơ quan nhà nước có thẩm quyền ban hành Quy tắc đạo đức nghề nghiệp đối với hội viên của mình.		
73.	Thực hiện 12 Điều y đức theo Quyết định số 2088/QĐ-BYT ngày 6/11/1996 là việc cán bộ, viên chức y tế phải làm		
74.	Tôn trọng ý kiến đồng nghiệp là việc cán bộ, viên chức trong các đơn vị sự nghiệp y tế cần làm		
75.	Tự đề cao vai trò bản thân trong cơ quan đơn vị là một trong những việc người hành nghề khám bệnh, chữa bệnh không được làm.		
76.	Khi người bệnh đến khám, nếu người bệnh nặng không tự đi được người nhà người bệnh phải đưa người bệnh đến nơi làm xét nghiệm, chụp XQ		
77.	Trong điều kiện bệnh viện quá tải, người bệnh không việc cán bộ viên chức đơn giản hoá việc thực hiện các Quy định, Quy trình chuyên môn có thể chấp nhận được		
78.	Lịch sự, hoà nhã với người bệnh và gia đình người bệnh là những việc cán bộ viên chức y tế nên làm.		
79.	Dặn dò người bệnh chu đáo khi ra viện là việc khuyến khích cán bộ viên chức y tế thực hiện		
80.	Y đức là Quy định của pháp luật, mọi cán bộ viên chức y tế phải tuân theo		
81.	Y đức có thể thay đổi tùy theo văn hóa địa phương		
82.	Khi lấy máu tĩnh mạch của người bệnh để làm xét nghiệm, người thực hiện lấy máu có thể sử dụng một đôi găng để lấy cho 02 người bệnh		
83.	Khoa cấp cứu của các Bệnh viện Nhi có quyền từ chối cấp cứu cho người bệnh lớn tuổi		

2.2.3. Điền cho đủ các ý còn thiếu vào các câu từ số 84 đến 85:

STT	Nội dung câu hỏi
84.	<p>Điền cho đủ 5 nghĩa vụ của người tham gia bảo hiểm y tế:</p> <p>A.</p> <p>B. Sử dụng thẻ bảo hiểm y tế đúng mục đích, không cho người khác mượn thẻ bảo hiểm y tế.</p> <p>C. Thực hiện các Quy định tại Điều 28 của Luật này khi đến khám bệnh, chữa bệnh.</p> <p>D. Chấp hành các Quy định và hướng dẫn của tổ chức bảo hiểm y tế, cơ sở khám bệnh, chữa bệnh khi đến khám bệnh, chữa bệnh.</p> <p>E. Thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh cho cơ sở khám bệnh, chữa bệnh ngoài phần chi phí do quỹ bảo hiểm y tế chi trả.</p>
85.	<p>Điền cho đủ 6 Quyền của người tham gia bảo hiểm y tế</p> <p>A. Được cấp thẻ bảo hiểm y tế khi đóng bảo hiểm y tế.</p> <p>B. Lựa chọn cơ sở khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế ban đầu theo Quy định tại khoản 1 điều 26 của luật này.</p> <p>C.</p> <p>D. Được tổ chức bảo hiểm y tế thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh theo chế độ bảo hiểm y tế.</p> <p>E. Yêu cầu tổ chức bảo hiểm y tế, cơ sở khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế và cơ quan liên quan giải thích, cung cấp thông tin về chế độ bảo hiểm y tế</p> <p>F. Khiếu nại, tố cáo hành vi vi phạm pháp luật về bảo hiểm y tế</p>