

Số: /KH-BVM

Gia Lai, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách hồ chí Hồ Chí Minh; thực hiện Quy chế Dân chủ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2026

Thực hiện Chương trình công tác năm 2026 về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2026. Bệnh viện Mắt xây dựng Kế hoạch Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân Bệnh viện Mắt năm 2026, gồm những nội dung chủ yếu sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục nâng cao nhận thức cho viên chức, người lao động về tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; phát huy quyền làm chủ của các bộ, viên chức theo Quy chế dân chủ ở cơ sở.

Tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính; xây dựng phong cách, thái độ phục vụ chuẩn mực của cán bộ y tế, hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.

Góp phần nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, xây dựng hình ảnh Bệnh viện Mắt Gia Lai thân thiện, chuyên nghiệp, tận tâm.

2. Yêu cầu

Triển khai đồng bộ, thiết thực, hiệu quả; gắn việc học tập và làm theo Bác với thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử và nhiệm vụ chuyên môn của từng khoa, phòng

Người đứng đầu các khoa, phòng nêu gương trong thực hiện dân chủ, kỷ cương, y đức và văn hóa giao tiếp.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tổ chức học tập, quán triệt chuyên đề năm 2026

Tổ chức cho toàn thể viên chức, người lao động học tập, quán triệt chuyên đề học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2026 theo hướng dẫn của cấp trên.

Lồng ghép nội dung chuyên đề vào sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt khoa, phòng, các buổi giao ban, hội nghị của bệnh viện.

2. Đăng ký cam kết tự dưỡng rèn luyện, phấn đấu

Viên chức, người lao động đăng ký nội dung học tập và làm theo Bác gắn với vị trí việc làm, nhiệm vụ chuyên môn, đặc biệt là thực hiện Quy tắc ứng xử, y đức và tinh thần phục vụ người bệnh.

Cán bộ lãnh đạo, quản lý đăng ký nội dung nêu gương trách nhiệm trong quản lý, điều hành và phòng, chống tham nhũng, lãng phí.

3. Gắn việc học tập và làm theo lời bác với nhiệm vụ chuyên môn

Đẩy mạnh cải tiến chất lượng khám, chữa bệnh; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong sử dụng thuốc, vật tư y tế, trang thiết bị.

Thực hiện nghiêm quy chế chuyên môn, quy tắc ứng xử của viên chức y tế; xây dựng hình ảnh người thầy thuốc “tận tâm – trách nhiệm - chuyên nghiệp”.

4. Thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở

Đẩy mạnh tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở theo hướng dẫn của các cấp. Tập trung triển khai các nội dung:

- Quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, triển khai nghiêm túc Luật Thực hiện dân chủ cơ sở năm 2022; Nghị định 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; thực hiện hiệu quả cơ chế “*Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, nhân dân làm chủ*” và phương châm “*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*”; Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI) về “Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở”.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm về thực hiện dân chủ của người đứng đầu, phát huy quyền làm chủ của viên chức, người lao động trong bệnh viện. Tổ chức thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ “Về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc”.

- Tiếp tục xây dựng, sửa đổi, bổ sung quy chế, quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động của bệnh viện sau khi có sự đóng góp, thảo luận công khai của toàn thể viên chức, người lao động theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 và Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023. Tổ chức hội nghị viên chức, người lao động theo quy định, đảm bảo tính công khai, minh bạch và hiệu quả trong thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Triển khai các nội dung công khai, dân chủ, minh bạch theo quy định của pháp luật; xây dựng các quy chế điều chỉnh nội bộ, đảm bảo thực hiện dân chủ tại bệnh viện như: Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế thi đua, khen thưởng, Quy chế xử lý vi phạm, Quy chế đào tạo, bồi dưỡng, Quy chế nâng lương trước thời hạn, nội quy, quy định của đơn vị, ...

- Tổ chức tiếp công dân theo quy định của Luật tiếp công dân, giải quyết kịp thời đơn thư tố cáo, khiếu nại của viên chức, người lao động và của người bệnh, người nhà bệnh nhân không để tình trạng kiến nghị, khiếu nại kéo dài.

- Công tác dân vận tiếp tục tập trung vào các nội dung: Chất lượng khám bệnh, chữa bệnh, xử lý sự cố y khoa, tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, công tác tổ chức, công tác cán bộ...

Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong quản lý, điều hành; phát huy quyền tham gia, giám sát của viên chức, người lao động.

Duy trì đối thoại định kỳ giữa Ban giám đốc với viên chức, người lao động; kịp thời tiếp thu, giải quyết kiến nghị, phản ánh theo thẩm quyền.

5. Thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ y tế

Thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử của cán bộ y tế; xây dựng phong cách giao tiếp văn minh lịch sự, tận tình với người bệnh và người nhà người bệnh.

Tăng cường giám sát việc thực hiện thái độ phục vụ, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm y đức, gây phiền hà cho người bệnh.

6. Xây dựng và nhân rộng các mô hình, điển hình tiên tiến

Phát hiện, bồi dưỡng, biểu dương các tập thể cá nhân tiêu biểu trong học tập và làm theo bác, thực hiện tốt Quy tắc ứng xử và Quy chế dân chủ.

7. Công tác tuyên truyền

Tuyên truyền nội dung học tập và làm theo bác thông qua bảng tin, website, các buổi sinh hoạt chuyên môn và sinh hoạt đoàn thể.

Lồng ghép tuyên truyền với các phong trào thi đua yêu nước của bệnh viện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Giám đốc

Chỉ đạo chung việc triển khai thực hiện kế hoạch; kiểm tra, đôn đốc các khoa, phòng thực hiện nghiêm túc, hiệu quả.

2. Các khoa, phòng

Căn cứ kế hoạch này, tổ chức phổ biến cho toàn thể viên chức, người lao động trong khoa phòng được biết và tổ chức triển khai thực hiện.

- Phòng Điều dưỡng-QLCL-CNTT phối hợp thực hiện công tác tuyên truyền như đưa nội dung tuyên truyền lên Website bệnh viện, tuyên truyền ở các màn hình ti vi những tập thể, cá nhân thực hiện tốt Quy chế dân chủ trong hoạt động, Quy tắc ứng xử của ngành Y tế ; đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế ; xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

3. Phòng Tổ chức - Hành chính – Tài chính

- Làm đầu mối phối hợp với các khoa, phòng trong bệnh viện tham mưu Lãnh đạo triển khai, kiểm tra, giám sát, tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch này; kịp thời báo cáo theo quy định; đề xuất khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích trong thực hiện dân chủ và công tác dân vận chính quyền.

- Tham mưu theo dõi, tổng hợp, báo cáo kết quả cho Ban giám đốc và Sở Y tế theo quy định 6 tháng (*trước ngày 20/5/2026*), báo cáo năm (*trước ngày 15/11/2026*)/.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (báo cáo);
- Lãnh đạo BV;
- Các Khoa, phòng BV;
- Trang TTĐT BV;
- Lưu VT, TCHCTC.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thanh Triết