

Số: /KH-BVM

Gia Lai, ngày tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền tại Bệnh viện Mắt năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 27/KH-SYT ngày 30/01/2026 của Sở Y tế tỉnh Gia Lai về triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền trong ngành y tế tỉnh Gia Lai năm 2026; căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao, Bệnh viện Mắt xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền tại Bệnh viện Mắt năm 2026, gồm những nội dung chủ yếu sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của viên chức, người lao động, nhất là người đứng đầu trong thực hiện công tác dân vận chính quyền gắn với nhiệm vụ chuyên môn khám, chữa bệnh chuyên khoa mắt.

Tăng cường mối quan hệ gắn bó giữa bệnh viện với người bệnh, người nhà người bệnh và người dân phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, lấy sự hài lòng của người bệnh làm thước đo chất lượng dịch vụ.

Góp phần xây dựng Bệnh viện Mắt dân chủ, kỷ cương, chuyên nghiệp, thân thiện, vì người bệnh.

2. Yêu cầu

Công tác dân vận phải được triển khai thường xuyên, thiết thực, hiệu quả, gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

Phân công trách nhiệm của từng khoa, phòng, cá nhân; bảo đảm kiểm tra, giám sát, đánh giá, báo cáo theo quy định.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác dân vận

Giám đốc bệnh viện trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm toàn diện về công tác dân vận chính quyền tại bệnh viện.

Lồng ghép nội dung công tác dân vận trong các cuộc họp giao ban, sinh hoạt chi bộ, hội nghị viên chức, người lao động.

Rà soát, ban hành và tổ chức thực hiện các quy chế, quy định liên quan đến thực hiện dân chủ ở cơ sở, quy tắc ứng xử của cán bộ y tế.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách

Tuyên truyền, quán triệt các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận chính quyền, cải cách hành chính, chuyển đổi số ngành y tế.

Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền: sinh hoạt chuyên đề, bảng tin, website, mạng xã hội của Bệnh viện.

Nâng cao ý thức trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ y tế, thực hiện phương châm “lấy người bệnh làm trung tâm”.

Nội dung tập trung vào tuyên truyền, quán triệt các văn bản của Trung ương, của tỉnh về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới theo nội dung Nghị quyết số 25-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI) và Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị theo Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Bộ Chính trị; Quyết định số 74-QĐ/TU ngày 24/11/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh Gia Lai; Chương trình hành động số 01-CTr/TU ngày 23/10/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030; Kế hoạch số 01-KH/BCĐ ngày 7/8/2025 của Ban chỉ đạo tỉnh về tiếp tục triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”; Kế hoạch số 31/KH/TU ngày 09/01/2026 của Tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2026; Cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026- 2031; các sự kiện chính trị, kinh tế, xã hội của tỉnh trong năm 2026.

3. Thực hiện công tác dân vận gắn với dân chủ ở cơ sở và cải cách hành chính

Thực hiện nghiêm quy chế dân chủ ở cơ sở trong bệnh viện; công khai, minh bạch các nội dung theo quy định.

Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính trong khám, chữa bệnh, thanh toán BHYT, tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị của người bệnh.

Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong quản lý bệnh viện, đăng ký khám bệnh, thanh toán không dùng tiền mặt.

4. Làm tốt công tác dân vận trong chăm sóc người bệnh, nhất là đối tượng yếu thế.

Tập trung triển khai hiệu quả Nghị quyết số 72-NQ/TW của Bộ Chính trị về một số giải pháp đột phá, tăng cường bảo vệ chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân; Đề án phát triển hệ thống y tế tỉnh Gia Lai đến năm 2030; Chỉ Thị số 03-CT/TU ngày 07/8/2025 của Tỉnh ủy về “tăng cường hoạt động kết nghĩa giữa các địa phương, đơn vị với các thôn, làng vùng đồng bào dân tộc thiểu số trên địa bàn tỉnh.

Quan tâm, hỗ trợ người bệnh nghèo, người cao tuổi, người khuyết tật, đồng bào dân tộc thiểu số tới khám và điều trị tại bệnh viện

Phối hợp tổ chức các hoạt động khám, tư vấn, phẫu thuật mắt nhân đạo cho người nghèo, đối tượng dân tộc thiểu số.

5. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân theo quy định; bố trí lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo bệnh viện.

Tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại của người dân, người bệnh; hạn chế phát sinh khiếu nại kéo dài.

Công khai quy trình, kết quả giải quyết; nâng cao trách nhiệm giải trình của các khoa, phòng.

6. Phát động và thực hiện các phong trào thi đua yêu nước

Phát động và tổ chức thực hiện các phong trào thi đua: “Dân vận khéo” trong bệnh viện, gắn với việc thực hiện kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị “*về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”; vận động viên chức, người lao động và Nhân dân tích cực tham gia hưởng ứng các phong trào thi đua như: “*Cả nước chung tay vì người nghèo, không để ai bị bỏ lại phía sau*”, “*Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa*”.

Xây dựng và duy trì các mô hình, cách làm hay trong phục vụ người bệnh.

Kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân tiêu biểu trong thực hiện nhiệm vụ.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức – Hành chính – Tài chính: làm đầu mối, tham mưu Lãnh đạo bệnh viện hướng dẫn triển khai, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp báo cáo gửi Sở Y tế theo quy định, cụ thể:

- + Báo cáo 3 tháng: trước ngày 05/3/2026;
- + Báo cáo 6 tháng: trước ngày 05/6/2026;
- + Báo cáo 9 tháng: trước ngày 05/9/2026;
- + Báo cáo năm: trước ngày 05/11/2026.

2. Các khoa, phòng: Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Kế hoạch này tới viên chức, người lao động trong khoa, phòng và tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (để báo cáo);
- Đảng ủy BV;
- Lãnh đạo BV;
- Các khoa, phòng BV;
- Trang TTĐT BV;
- Lưu VT, TCHCTC.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thanh Triết