SỞ Y TẾ TỈNH GIA LAI
BỆNH VIỆN MẮT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 1456 /KH-BVM

Gia Lai, ngày 09 tháng 11năm 2026

KẾ HOẠCH
Bảo đảm an toàn người bệnh, chất lượng khám chữa bệnh và hệ thống công nghệ thông tin trong thiên tai Bệnh viện Mắt tỉnh Gia Lai giai đoạn 2026–2030

Căn cứ Kế hoạch số 1413/KH-BVM ngày 04/11/2026 của Bệnh viện Mắt tỉnh Gia Lai về phòng, chống thiên tai giai đoạn 2026–2030;

Căn cứ Quyết định số 1415/QĐ-BVM ngày 04/11/2026 về kiện toàn Đội phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn Bệnh viện Mắt tỉnh Gia Lai;

Bệnh viện Mắt tỉnh Gia Lai xây dựng kế hoạch triển khai chung tại các khoa, phòng như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Chủ động phát hiện, kiểm soát và khắc phục nguy cơ gây mất an toàn người bệnh, sự cố chuyên môn và gián đoạn dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh trước, trong và sau thiên tai.
- Duy trì hoạt động thiết yếu, ưu tiên cấp cứu nhãn khoa, chăm sóc người bệnh nội trú và sau phẫu thuật; bảo đảm an toàn khi sơ tán, chuyển tuyến hoặc khôi phục hoạt động.
- Bảo vệ hệ thống máy tính, thiết bị lưu trữ, phần mềm và dữ liệu khám bệnh, chữa bệnh điện tử; có phương án vận hành thay thế và phục hồi dữ liệu phù hợp.
- Chủ động kiểm tra, ghi nhận và báo cáo kịp thời các nguy cơ, sự cố; chỉ khôi phục khu vực, thiết bị hoặc hệ thống sau khi được đánh giá bảo đảm an toàn.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG VÀ CHỈ TIÊU

1. Phạm vi: Tất cả khoa, phòng Bệnh viện Mắt tỉnh Gia Lai.

2. Đối tượng: Viên chức, người lao động, người bệnh và người có mặt tại Bệnh viện trong thời gian ứng phó thiên tai.

3. Chỉ tiêu thực:

- 100% khoa, phòng được phổ biến nội dung, có đầu mối liên hệ và người thay thế khi cần.

- 100% khu vực, hệ thống trọng yếu được rà soát trước mùa mưa bão; nguy cơ được lập danh sách và phân công xử lý.

- 100% người bệnh đang điều trị được rà soát để có phương án bảo vệ, hỗ trợ di chuyển hoặc chuyển tuyến khi cần.

- 100% sự cố, thiệt hại và nhu cầu hỗ trợ phát sinh được ghi nhận, báo cáo theo quy định.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Trước khi thiên tai xảy ra

- Các khoa, phòng tự đánh giá nguy cơ tại khu vực phụ trách: trơn trượt, ngập nước, kính vỡ, mất điện, thiếu nước, gián đoạn vận chuyển, thiếu nhân lực, nguy cơ nhiễm khuẩn, sai sót trong chăm sóc và cấp cứu.

- Các khoa, phòng rà soát người bệnh nội trú, người bệnh sau phẫu thuật, người cao tuổi, trẻ em, người khuyết tật; cập nhật danh sách cần hỗ trợ, vị trí an toàn, phương án di chuyển và bàn giao.

- Các khoa, phòng chuẩn bị phương án phân luồng, duy trì chăm sóc, cấp phát thuốc, kiểm soát nhiễm khuẩn và chuyển tuyến khi vượt khả năng.

- Bộ phận CNTT kiểm kê máy chủ, máy trạm, thiết bị mạng, thiết bị lưu trữ, nguồn điện dự phòng; kiểm tra sao lưu dữ liệu và khả năng phục hồi; bảo vệ thiết bị tại khu vực nguy cơ dột, ngập, sét.

2. Trong khi thiên tai xảy ra

- Các khoa, phòng duy trì trực và giám sát tại chỗ; ưu tiên an toàn tính mạng, cấp cứu, chăm sóc thiết yếu, xác định đúng người bệnh, đúng thuốc, đúng chỉ định và bàn giao đầy đủ.

- Các khoa, phòng khi phát hiện nguy cơ hoặc sự cố: thực hiện ngay biện pháp bảo vệ trong phạm vi thẩm quyền, báo lãnh đạo khoa/phòng và đầu mối trực; đề xuất tạm dừng khu vực không an toàn, sơ tán hoặc chuyển tuyến theo chỉ đạo.

- Các khoa, phòng tăng cường giám sát vệ sinh tay, vô khuẩn, dụng cụ, thuốc, nước sạch, chất thải và phòng ngừa té ngã, tai nạn do điện hoặc vật rơi.

- Bộ phận CNTT theo dõi tình trạng điện, mạng, máy chủ và dữ liệu; khi có nguy cơ mất an toàn, phối hợp ngắt hoặc cô lập thiết bị theo quy trình, chuyển sang phương án vận hành dự phòng đã phê duyệt; ghi nhật ký sự cố.

- Các khoa, phòngcCập nhật tình hình theo diễn biến thực tế; báo cáo ngay sự cố nghiêm trọng, gián đoạn chuyên môn hoặc mất dữ liệu có nguy cơ ảnh hưởng chăm sóc người bệnh.

3. Sau khi thiên tai xảy ra

- Các khoa, phòng kiểm tra lại an toàn công trình, điện, nước, phòng khám, phòng mổ, thiết bị y tế và môi trường; chỉ đề xuất mở lại hoạt động sau khi đơn vị có trách nhiệm xác nhận đủ điều kiện.

- Các khoa, phòng rà soát sự cố người bệnh, tình trạng chăm sóc và điều trị bị gián đoạn; đánh giá mức độ ảnh hưởng, lập phương án khắc phục, theo dõi hoàn thành và rút kinh nghiệm.

- Bộ phận CNTT kiểm tra an toàn hệ thống, khôi phục từ bản sao lưu đã được kiểm tra khi cần; đối chiếu tính toàn vẹn dữ liệu, nhập bổ sung hồ sơ phát sinh trong thời gian gián đoạn, kiểm soát quyền truy cập và lập biên bản khôi phục.

- Các khoa, phòng tổng hợp kết quả giám sát, thiệt hại, tồn tại, đề xuất sửa chữa hoặc bổ sung nguồn lực .

IV. TỔ CHỨC GIÁM SÁT, THÔNG TIN VÀ BÁO CÁO

1. Hình thức: khoa, phòng tự kiểm tra; Phòng Điều dưỡng - Quản lý chất lượng-Công nghệ thông tin giám sát và phối hợp kiểm tra liên khoa, phòng theo chỉ đạo Ban Giám đốc.

2. Các khoa, phòng: rà soát hằng năm trước mùa mưa bão; kiểm tra ngay khi có cảnh báo hoặc tình huống thiên tai; đánh giá sau thiên tai trước khi khôi phục hoạt động và theo dõi các tồn tại đến khi hoàn thành.

3. Các khoa, phòng xử lý nguy cơ: ghi nhận vị trí, thời gian, mức độ ảnh hưởng, biện pháp tạm thời, đơn vị chịu trách nhiệm, hạn xử lý và kết quả kiểm tra lại.

Nguy cơ đe dọa trực tiếp người bệnh phải được báo ngay bằng phương tiện nhanh nhất.

4. Báo cáo: các khoa, phòng báo cáo Ban Giám đốc và đầu mối được phân công khi có sự cố; Phòng Điều dưỡng – Quản lý chất lượng – Công nghệ thông tin tổng hợp nội dung thuộc phạm vi phụ trách gửi Phòng Tổ chức – Hành chính – Tài chính để tổng hợp chung theo kế hoạch của Bệnh viện.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Sử dụng nhân lực, phương tiện và nguồn lực hiện có; nhu cầu sửa chữa, bổ sung thiết bị, lưu trữ dự phòng, tập huấn và vật tư được lập dự toán, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét theo quy định; không mặc định đã được bố trí kinh phí.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trưởng, phụ trách các khoa, phòng triển khai kế hoạch, phân công đầu mối và tổ chức tự kiểm tra. Phòng Điều dưỡng - Quản lý chất lượng - Công nghệ thông tin phối hợp các đơn vị giám sát, hướng dẫn, tổng hợp nguy cơ và kiến nghị; Phòng Tổ chức - Hành chính- Tài chính phối hợp tổng hợp tình hình chung, báo cáo Ban Giám đốc. Kế hoạch được rà soát, cập nhật khi có thay đổi về tình hình thiên tai, cơ sở vật chất hoặc hệ thống thông tin.

Trên đây là kế hoạch Bảo đảm an toàn người bệnh, chất lượng khám chữa bệnh và hệ thống công nghệ thông tin trong thiên tai Bệnh viện Mắt tỉnh Gia Lai giai đoạn 2026–2030, đề nghị các khoa phòng nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:
- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, P.ĐD-QLCL-CNTT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

SỞ Y TẾ TỈNH GIA LAI
BỆNH VIỆN MẮT

Nguyễn Văn Thành