

Số: /KH-BVM

Bình Định, ngày tháng 3 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Truyền thông về cải cách hành chính**  
**của Bệnh viện Mắt năm 2024 (bổ sung)**

Thực hiện Kế hoạch số 43/KH-SYT ngày 20/3/2024 của Sở Y tế Bình Định Truyền thông về cải cách hành chính trong ngành y tế năm 2024 (bổ sung);

Bệnh viện Mắt ban hành kế hoạch truyền thông về cải cách hành chính của Bệnh viện Mắt năm 2024 (bổ sung Kế hoạch số 152/KH-BVM ngày 25/01/2024 của Bệnh viện Mắt), gồm những nội dung chủ yếu sau;

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Nâng cao nhận thức của viên chức, người lao động trong bệnh viện về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính của bệnh viện năm 2024.

2. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền tạo cơ hội cho mọi cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về công tác cải cách hành chính; nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của bệnh viện.

3. Nâng cao hiệu quả truyền thông CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng, kết hợp với việc đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên trang thông tin điện tử của đơn vị. Đổi mới cả hình thức lẫn nội dung của công tác truyền thông cải cách hành chính. Trong đó, nội dung truyền thông phải có sự chất lượng đảm bảo tính trọng tâm, trọng điểm, phải bám sát vào Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của bệnh viện, của ngành y tế, nhất là các nhiệm vụ, giải pháp mang tính đột phá; hình thức truyền thông phải đảm bảo đa dạng, thiết thực, kịp thời, thường xuyên, phù hợp với từng nhóm đối tượng.

**II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

**1. Nội dung tuyên truyền**

Công tác truyền thông cải cách hành chính năm 2024 tập trung vào các nội dung sau:

a) Tuyên truyền Chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; vai trò, trách nhiệm các cấp ủy đảng, đoàn thể, chính quyền, nhất là của người đứng đầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo công tác cải cách hành chính.

b) Ý nghĩa, tầm quan trọng, tác động tích cực của công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính đối với nhiệm vụ bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới gắn với việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 22/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ và Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 08/3/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về Thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính, cải thiện chất lượng dịch vụ công trực tuyến gắn với đẩy mạnh thực hiện Đề án 06 nhằm nâng cao chất lượng phục vụ hành chính cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

c) Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức triển khai, thực hiện và kết quả, hiệu quả việc đánh giá xếp hạng các chỉ số của tỉnh: Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số HÀi lòng của người dân về sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI, DDCI) và Chỉ số “Chuyển đổi số” (DTI).

d) Phổ biến nội dung kế hoạch, tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Nghị quyết số 01/NQ-CP và Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chương trình hành động số 09/CTr-TU của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết Đại hội XX Đảng bộ tỉnh, Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII về cải cách hành chính, trọng tâm là tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2020 – 2025 được ban hành tại Chương trình hành động số 09-CTr/TU ngày 14/5/2021 của Tỉnh ủy và Quyết định số 3809/QĐUBND ngày 14/9/2021 của UBND tỉnh, các nội dung chủ yếu như sau:

- Các kế hoạch, đề án, giải pháp của UBND tỉnh, của Sở Y tế về đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong công tác giải quyết thủ tục hành chính.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt động của bệnh viện.

- Việc thực hiện các chủ trương, chính sách khuyến khích, ưu đãi xã hội hóa cung ứng dịch vụ sự nghiệp công lập gắn với hoàn thiện quy hoạch mạng lưới, sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập và tinh giản biên chế.

- Triển khai xây dựng vị trí việc làm theo Kế hoạch số 196/KH-UBND ngày 22/11/2023; tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch số 153/KH-UBND ngày 07/9/2023 về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước.

- Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của viên chức, người lao động trong thực thi công vụ; kết quả thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ; Chỉ thị số 37-CT/TU ngày 10/8/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chấn chỉnh tác phong, lề lối làm việc

và nâng cao trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu hiện nay; kết quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ.

- Tăng cường công tác quản lý điều hành ngân sách; các đổi mới trong cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; công tác thanh tra, kiểm tra nhằm kịp thời phát hiện, ngăn ngừa sai phạm trong công tác quản lý tài chính.

- Tình hình thực hiện, kết quả triển khai Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022- 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (Đề án 06) trong ngành Y tế, nhất là các tiện ích của việc sử dụng ứng dụng VNeID trên điện thoại thông minh; Kế hoạch số 103/KH-SYT ngày 22/12/2023 của Sở Y tế về chuyển đổi số trong ngành y tế đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

đ) Việc tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức qua Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh, Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở Y tế, của bệnh viện và số điện thoại đường dây nóng của bệnh viện.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Đăng tải tin bài về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số trên Trang Thông tin điện tử của bệnh viện.

- Tuyên truyền thông qua các hội nghị, hội thảo; lồng ghép trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ.

- Tuyên truyền thông qua các cuộc thi, tọa đàm về cải cách hành chính.

- Niêm yết công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định; hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tra cứu, tìm hiểu. Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn có nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, tuyên truyền về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng VNeID.

## **II. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM**

*(có Phụ lục kèm theo)*

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Tổ chức – Hành chính – Tài chính**

Có trách nhiệm giúp Lãnh đạo bệnh viện theo dõi, đôn đốc triển khai thực hiện Kế hoạch này và thực hiện báo cáo định kỳ về Sở Y tế (lồng ghép trong báo cáo công tác cải cách hành chính hàng quý).

#### **2. Các Khoa, phòng chuyên môn**

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, các khoa/phòng chuyên môn, nghiệp vụ của bệnh viện tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này đảm bảo tiến độ, hiệu quả.

- Kịp thời tham mưu, đề xuất Lãnh đạo bệnh viện các giải pháp triển khai thực hiện tốt hơn các nhiệm vụ trong Kế hoạch.

- Phối hợp với phòng TC-HC-TC trong các đợt kiểm tra, giám sát hàng quý, năm của bệnh viện.

Trong quá trình thực hiện Kế hoạch này nếu có phát sinh vướng mắc, các Khoa/Phòng kịp thời báo cáo Lãnh đạo để xem xét, giải quyết theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Sở Y tế;
- Lãnh đạo BV;
- Các khoa/phòng BV;
- Trang TTĐT BV;
- Lưu: VT, TCHCTC.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thanh Triết**

## PHỤ LỤC

### Các hoạt động trọng tâm tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-BVM ngày tháng 3 năm 2024 của Bệnh viện Mắt)

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Hoạt động/sản phẩm
1	Tuyên truyền các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về CCHC.	Phòng TC-HC-TC Phòng ĐD-QLCL-CNTT	Các khoa/phòng	Thường xuyên	- Hội nghị, hội thảo, tọa đàm, các cuộc họp thường kỳ của bệnh viện - Lồng ghép trong các lớp đào tạo, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ,...
2	Tuyên truyền kết quả Chỉ số cải cách hành chính; kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức về cung cấp dịch vụ y tế, sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên Trang Thông tin điện tử của bệnh viện.	Phòng TC-HC-TC Phòng ĐD-QLCL-CNTT	Các khoa/phòng	Thường xuyên	Hội nghị, hội thảo, tọa đàm, các cuộc họp thường kỳ của bệnh viện
3	Cập nhật các tin, bài về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của ngành y tế; xây dựng các chuyên mục về cải cách hành chính.	Phòng TC-HC-TC Phòng ĐD-QLCL-CNTT	Các khoa/phòng	Thường xuyên	Tin ngắn, bài viết,...
4	Kết quả thực hiện cải cách hành chính của đơn vị.	Phòng TC-HC-TC Phòng ĐD-QLCL-CNTT	Các khoa/phòng	Định kỳ 01 lần/quý	Tin ngắn, bài viết,...
5	Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn có nội dung liên quan đến công tác CCHC	Phòng TC-HC-TC Phòng ĐD-QLCL-CNTT	Các khoa/phòng	Thường xuyên	Pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn