

Số: /KH-BVM

Bình Định, ngày tháng 6 năm 2020

**KẾ HOẠCH KIỂM TRA, GIÁM SÁT  
VỀ CÔNG TÁC CHĂM SÓC NGƯỜI BỆNH TẠI CÁC KHOA  
QUÝ II**

---

Để phục tốt trong công tác chăm sóc người bệnh, các tiêu đánh giá chất lượng bệnh viện hàng năm. Đồng thời để đáp ứng sự hài lòng người bệnh đến khám và điều trị tại bệnh viện. Phòng ĐD- QLCL- CNTT xây dựng kế hoạch kiểm tra, giám sát công tác chăm sóc người bệnh tại các khoa quý II năm 2020 như sau:

**I . Mục đích kiểm tra**

- Cơ sở y tế Xanh –Sạch – Đẹp.
- Hồ sơ ghi chép và quản lý Bệnh án.
- Kiểm soát nhiễm khuẩn, Dinh dưỡng tiết chế, Quản lý thuốc.
- Phòng chống thuốc lá, phòng chống cháy nổ.
- Công tác quản lý, chăm sóc, tư vấn, quy trình kỹ thuật chuyên môn điều dưỡng .

**II. Phương pháp kiểm tra**

Quan sát kiểm tra thực tế, xem sổ, hồ sơ, phỏng vấn, giám sát công tác chăm sóc người bệnh theo bảng kiểm quy định của Bệnh viện Mắt.

**III. Nội dung kiểm tra và thang điểm :**

**1. Khoa kiểm tra :**

Khoa Đục TTT- Glaucome, Khoa khám bệnh điều trị ngoại trú,  
Khoa KM GM -PP, Khoa Mắt trẻ em và Khoa phẫu thuật- GMHS.

**2. Thời gian kiểm tra :**

Quý 2 : 02/07 -03/07/2020

### 3. Cách tính điểm kiểm tra và phân loại :

- Điểm kiểm tra: Bằng tổng điểm chuẩn trừ đi tổng số điểm không được tính điểm.
- Phân loại : theo quy định của các mẫu quy định của Bệnh viện.

### 4. Lịch kiểm tra

<b>Thời gian kiểm tra</b>	<b>Nội dung kiểm tra</b>	<b>Khoa được kiểm tra</b>	<b>Đoàn kiểm tra</b>
<b>02/7/2020</b>  <b>Sáng: 8h.30</b>	+ Quản lý, chăm sóc, tư vấn, quy trình kỹ thuật chuyên môn Điều dưỡng. + Cơ sở y tế Xanh –Sạch – Đẹp. + Kiểm soát nhiễm khuẩn, Dinh dưỡng tiết chế , Quản lý thuốc; + Phòng chống thuốc lá, phòng chống cháy nổ . + Hồ sơ ghi chép và quản lý Bệnh án.	+ Khoa KGM phần phụ  + Khoa Mắt trẻ em	ThS. Kim Ds. Quân CNĐD. Hòa CNĐD. Mai Anh CNĐD. Huệ CN.Bình CN. Phần
<b>03/7/2020</b>  <b>Sáng: 8h.30</b>	+ Quản lý, chăm sóc, tư vấn, quy trình kỹ thuật chuyên môn Điều dưỡng; + Cơ sở y tế Xanh –Sạch – Đẹp; + Kiểm soát nhiễm khuẩn, Dinh dưỡng tiết	+ Khoa Điều Dục TTT-glaucome + Khoa phẫu thuật GMHS. + Khoa khám	ThS. Kim Ds. Quân CNĐD. Hòa CNĐD. Mai Anh CNĐD. Huệ

	chế, Quản lý thuốc, Phòng chống thuốc lá, phòng chống cháy nổ . + Hồ sơ ghi chép và quản lý Bệnh án.	bệnh điều trị ngoại trú	CN.Bình CN. Phần
--	--	----------------------------	---------------------

#### **IV. Kết quả kiểm tra .**

Sau đợt kiểm tra, đoàn kiểm tra phải có biên bản báo cáo kết quả cho:

- + Ban giám đốc
- + Khoa, phòng được kiểm tra.

Đề nghị các khoa phòng nghiêm túc thực hiện./.

#### ***Nơi nhận***

- Các khoa phòng (P/h thực hiện);
- Lưu VT, Phòng ĐD-QLCL-CNTT.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thanh Triết**