

Số: /BC-BVM

Bình Định, ngày tháng 7 năm 2020

**BÁO CÁO CÔNG TÁC CHĂM SÓC NGƯỜI BỆNH
QUÝ II NĂM 2020**

Thực hiện kế hoạch 508/KH-BVM ngày 24 tháng 06 năm 2020 về việc kiểm tra, giám sát công tác chăm sóc người bệnh tại các khoa phòng. Bệnh viện Mắt đã triển khai công tác chăm sóc người bệnh quý 2 năm 2020 và kết quả như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG:

Nhân lực:

Quý II	Khoa phòng	Tổng số	Đi học	Nghỉ Phép/TS	Hiện có	Ghi chú
Từ T3 đến T6	Glaucome					
	ĐTTT	7	00	01	6	
	KM,GM					
	Phần phụ	4	01	01	2	
	Khám	11	00	01	10	
	Phẫu thuật GM- HS	5	00	00	5	
	Khoa Mắt trẻ	4	01	01	2	
	KHTH- CD	3	00	00	3	
	PĐD- QLCL- CNTT	3	00	00	3	
Tổng cộng		37	02	04	31	

II. NHẬN XÉT HOẠT ĐỘNG ĐIỀU DƯỠNG:

- Thuận Lợi:

+ Được sự ủng hộ, tạo điều kiện của Ban giám đốc và các Bác sỹ trong công tác chăm sóc người bệnh.

+ Có phối hợp hỗ trợ nhiệt tình nhân lực điều dưỡng của các khoa khác khi điều dưỡng của khoa đi công tác hoặc nghỉ phép .

+ Các điều dưỡng trong các khoa luôn luôn nhiệt tình trong công tác chăm sóc người bệnh.

- Hoạt động:

Thông tư 07/2011/TT- BYT của Bộ y tế về hướng dẫn công tác điều dưỡng về chăm sóc người bệnh trong bệnh viện được thực hiện trong các khoa phòng:

- + Họp hội đồng người bệnh cấp khoa hàng tuần, cấp viện hàng tháng.
- + Bình phiếu chăm sóc
- + Kiểm tra công tác điều dưỡng .
- + Khảo sát sự hài lòng người bệnh.
- + Họp điều dưỡng các khoa, điều dưỡng trưởng hàng tháng.
- + Họp Hội đồng chăm sóc người bệnh 1 quý / lần.

Thông tư 08/2011/TT- BYT của Bộ y tế về hướng dẫn dinh dưỡng – tiết chế người bệnh trong bệnh viện được thực hiện trong các khoa phòng:

- + Theo dõi đánh giá tình trạng dinh dưỡng người bệnh. .
- + Tư vấn hướng dẫn dinh dưỡng cho người bệnh hàng ngày.
- + Giáo dục truyền thông về dinh dưỡng cho người bệnh hàng ngày .

III. KẾT QUẢ KIỂM TRA-GIÁM SÁT ĐÁNH GIÁ:

1 . Nội dung kiểm tra:

- Nội dung kiểm tra về công tác điều dưỡng, dinh dưỡng tiết chế, công kiểm soát nhiễm khuẩn. Trong các đợt kiểm tra đoàn đã nhắc các khoa những gì khoa chưa làm được và đề nghị các khoa làm tốt hơn nữa theo thông tư 07/2011/TT- BYT của Bộ y tế về hướng dẫn công tác điều dưỡng về chăm sóc người bệnh trong bệnh viện, 08/2011/TT- BYT của Bộ y tế về hướng dẫn dinh dưỡng- tiết chế cho người bệnh, Công tác triển khai cơ sở xanh- sạch- đẹp theo Quyết định 3638/QĐ/BYT ngày15/07/2016.

- Các mẫu phiếu kiểm tra đánh giá công tác chăm sóc người bệnh theo quyết định 142/BVM-ĐD ngày 19 tháng 03 năm 2019.

2. Địa điểm kiểm tra:

Khoa kết giác mạc phần phụ; khoa Đục TTT- glaucome ; khoa khám bệnh điều trị ngoại trú ; khoa mắt trẻ em .

2.1. Khoa kết giác mạc phần phụ:

- **Đánh giá công tác của điều dưỡng thực hiện tại khoa**

STT	Nội dung đánh giá	Điểm/ Tỷ lệ		XẾP LOẠI
		Điểm	Tỷ Lệ%	
1	Quản lý	10	78	Khá
2	Chăm sóc người bệnh	52		
3	Quy định chất thải	10		
4	Quy về cận lâm sàng	6		
Tổng cộng		78		

+ Nhận xét

- Công tác hoạt động của khoa. Cần làm tốt hơn nữa vệ sinh khoa phòng, thực hiện tốt rửa tay trong 5 thời điểm, phiếu chăm sóc ghi chép tốt hơn nữa theo dõi các diễn biến theo từng ngày, chất thải y tế phải thu gom đúng quy định.
- Tăng cường công tác nhắc nhở bệnh nhân và người nhà không hút thuốc lá.
- In các kế hoạch hoạt động của bệnh viện lưu tại khoa .

+ Khoa đề nghị

- Đề nghị thay các bảng đã cũ như: tiêu lệnh chữa cháy; bảng khu vệ sinh;
- Thay bàn khu vực ăn uống của bệnh nhân.
- Khu vực vệ sinh phòng bệnh dãy mới tường bị hoen ố đề nghị sửa chữa.

- **Đánh giá công tác dinh dưỡng - tiết chế tại khoa**

STT	Nội dung đánh giá	Điểm/ Tỷ lệ		XẾP LOẠI
		Điểm	Tỷ Lệ%	
1	Công cụ đánh giá tình trạng dinh dưỡng	40	95	Xuất sắc
2	Hoạt động dinh dưỡng – tiết chế	55		
Tổng cộng		95		

+ Nhận xét

- Về đánh giá tình trạng dinh dưỡng người bệnh trong quá trình nhập viện đều theo dõi và thực hiện tốt , có đánh giá phiếu mẫu sàng lọc đầy đủ .

2.2. Khoa Đục TTT- Glaucome.

- **Đánh giá công tác của điều dưỡng thực hiện tại khoa**

STT	Nội dung đánh giá	Điểm/ Tỷ lệ		XẾP LOẠI
		Điểm	Tỷ Lệ %	
1	Quản lý	11	74	Khá
2	Chăm sóc người bệnh	47		
3	Quy định chất thải	10		
4	Quy về cận lâm sàng	6		
Tổng cộng		74		

+ Nhận xét

- Các buổi họp hội đồng người bệnh cần tuyên truyền người bệnh và người nhà giữ vệ sinh chung, môi trường, xử lý chất thải, xây dựng cơ sở y tế Xanh- Sạch -Đẹp)
- Tăng cường công tác nhắc nhở bệnh nhân và người nhà không hút thuốc lá.
- Cập nhật kế hoạch hoạt động của bệnh viện lưu tại khoa.
- Bổ sung nước sát khuẩn tay nhanh ở bồn rửa tay
- Hồ sơ bệnh án cố gắng hoàn thiện nộp lưu trữ đúng quy định, bổ sung đầy đủ chữ ký.

+ Khoa đề nghị

- Bóng đèn hành lang + quạt treo tường + romine vòi nước nhà vệ sinh hư hỏng đề nghị sửa chữa.
- Thay các bảng tiêu lệnh chữa cháy, phân loại rác thải đã cũ.

- **Đánh giá công tác dinh dưỡng - tiết chế tại khoa**

STT	Nội dung đánh giá	Điểm/ Tỷ lệ		XẾP LOẠI
		Điểm	Tỷ Lệ%	
1	Công cụ đánh giá tình trạng dinh dưỡng	40	95	Xuất sắc
2	Hoạt động dinh dưỡng – tiết chế	55		
Tổng cộng		90		

+ Nhận xét

- Về đánh giá tình trạng dinh dưỡng người bệnh trong quá trình nhập viện đều theo dõi và thực hiện tốt , có đánh giá phiếu mẫu sàng lọc đầy đủ .

2.3. Khoa khám điều trị bệnh ngoại trú.

- **Đánh giá công tác của điều dưỡng thực hiện tại khoa**

STT	Nội dung đánh giá	Điểm/ Tỷ lệ		XẾP LOẠI
		Điểm	Tỷ Lệ%	
1	Quản lý	18	72	Khá
2	Chăm sóc người bệnh	34		
3	Quy định chất thái	20		
Tổng cộng		72		

+ Nhận xét

- Sổ đi ghi chép đi phòng kiểm tra hàng ngày phải ghi nội dung kiểm tra, thông tin nhắc nhở..
- Tăng cường công tác nhắc nhở bệnh nhân và người nhà không hút thuốc lá.
- Bổ sung thêm năm vào giấy theo dõi bình chữa cháy.
- Biên bản họp Khoa bổ sung phần tổng số cán bộ tham dự họp.
- Bổ sung nước sát khuẩn tay nhanh tại các bồn rửa tay.

+ Khoa đề nghị

- Đề nghị sửa chữa, thay xe đẩy bệnh nhân để phục vụ công tác vận chuyển bệnh nhân .

- **Đánh giá công tác dinh dưỡng - tiết chế tại khoa**

STT	Nội dung đánh giá	Điểm/ Tỷ lệ		XẾP LOẠI
		Điểm	Tỷ Lệ%	
1	Công cụ đánh giá tình trạng dinh dưỡng	40	95	Xuất sắc
2	Hoạt động dinh dưỡng – tiết chế	55		
Tổng cộng		95		

+ Nhận xét

- Về đánh giá tình trạng dinh dưỡng người bệnh trong quá trình khám đều đánh giá thực tốt, hướng dẫn tư vấn đầy đủ .

2.4.Khoa Mắt Trẻ em .

- **Đánh giá công tác của điều dưỡng thực hiện tại khoa**

STT	Nội dung đánh giá	Điểm/ Tỷ lệ		XẾP LOẠI
		Điểm	Tỷ Lệ %	
1	Quản lý	11	74	Khá
2	Chăm sóc người bệnh	47		
3	Quy định chất thải	10		
4	Quy về cận lâm sàng	6		
Tổng cộng		74		

+ Nhận xét

- Công tác hồ sơ bệnh án, ghi chép sổ sách Điều dưỡng thực hiện tốt, tuy nhiên ghi chép cập nhật thêm các công văn, chỉ thị quan trọng cần phổ biến cho NV khoa được biết.

- Cập nhật kế hoạch hoạt động của bệnh viện lưu tại khoa.

- Cập nhật thường xuyên thẻ theo dõi bình chữa cháy

+ Khoa đề nghị

- Các dụng cụ phục vụ công tác tiểu phẫu sét ri khoa làm đề nghị có hướng xử lý hoặc thay.

- **Đánh giá công tác dinh dưỡng - tiết chế tại khoa**

STT	Nội dung đánh giá	Điểm/ Tỷ lệ		XẾP LOẠI
		Điểm	Tỷ Lệ %	
1	Công cụ đánh giá tình trạng dinh dưỡng	35	80	Tốt
2	Hoạt động dinh dưỡng – tiết chế	45		
Tổng cộng		80		

+ Nhận xét

- Về đánh giá tình trạng dinh dưỡng người bệnh trong quá trình nhập viện đều theo dõi và thực hiện tốt , có đánh giá phiếu mẫu sàng lọc đầy đủ .

Trên đây là kết quả kiểm tra giám sát công tác chăm sóc người bệnh tại các khoa, phòng quý II năm 2020. Bệnh viện Mắt báo cáo cho các khoa phòng./.

Nơi nhận :

- Các khoa phòng ;
- Lưu VT, Phòng ĐD –QLCL-CNTT .

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thanh Triết