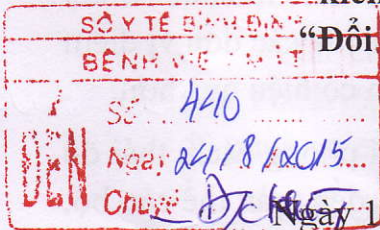


Số: 180 /TB-UBND

Bình Định, ngày 14 tháng 8 năm 2015

THÔNG BÁO

Ý kiến kết luận của Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Mai Thanh Thắng
kiêm Trưởng ban Ban chỉ đạo triển khai thực hiện Kế hoạch
“Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới
sự hài lòng của người bệnh” tỉnh Bình Định



Ngày 14 tháng 8 năm 2015, tại Văn phòng UBND tỉnh, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Mai Thanh Thắng, Trưởng ban Ban Chỉ đạo thực hiện Kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” tỉnh Bình Định (sau đây gọi tắt là Ban Chỉ đạo tỉnh) chủ trì họp bàn triển khai Kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” (sau đây gọi tắt là Kế hoạch). Tham dự có các đồng chí thành viên Ban Chỉ đạo tỉnh lãnh đạo Sở Y tế, Giám đốc các bệnh viện đa khoa tuyến tỉnh, Chủ tịch, Phó Chủ tịch Công đoàn ngành y tế, trưởng, phó các phòng, bộ phận thuộc Sở Y tế cùng lãnh đạo và chuyên viên Văn phòng UBND tỉnh.

Sau khi nghe Sở Y tế báo cáo tình hình xây dựng, triển khai thực hiện Kế hoạch của tỉnh theo chỉ đạo, hướng dẫn của Bộ Y tế; ý kiến tham gia của các thành viên tham dự cuộc họp; Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Mai Thanh Thắng kiêm Trưởng ban Ban chỉ đạo tỉnh đã có ý kiến kết luận như sau:

Việc đổi mới, chấn chỉnh phong cách, thái độ phục vụ người bệnh là một trong những yêu cầu quan trọng, mang tính đột phá, được Bộ Y tế phát động và được cán bộ y tế và nhân dân nhiệt tình hưởng ứng. Việc này nhằm thực hiện mục tiêu thay đổi nhận thức, thái độ, phong cách phục vụ người bệnh của cán bộ, nhân viên ngành y tế, rèn luyện kỹ năng giao tiếp, ứng xử, củng cố niềm tin và sự hài lòng của người bệnh, xây dựng hình ảnh đẹp của người cán bộ y tế Việt Nam. Để việc triển khai thực hiện Kế hoạch này thành công, có hiệu quả, đạt mục tiêu đề ra; Giám đốc Sở Y tế cần tập trung chỉ đạo thực hiện một số nội dung sau:

1. Chỉ đạo các cơ sở khám chữa bệnh cần tập trung tổ chức, sắp xếp điều kiện cơ sở vật chất để tiếp đón và phục vụ người bệnh; tiếp tục tổ chức tuyên truyền, quán triệt, ký cam kết, triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch tại đơn vị mình.

2. Tham mưu cho UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương phối hợp triển khai thực hiện Kế hoạch nêu trên trên địa bàn tỉnh.

3. Tiếp tục duy trì điện thoại “đường dây nóng” theo Chỉ thị số 09/CT-BYT của Bộ trưởng Bộ Y tế; rà soát, củng cố hoàn thiện “hộp thư góp ý” để lắng nghe

Chị Lý
Trần Thị
Cao Thị
IT for
hợp lý
cao thị
V.B.T.T

Trần Thị

(Handwritten signature)

các ý kiến phản ánh, kiến nghị của người dân và của cán bộ, viên chức, người lao động trong ngành y tế về chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh. Trong khi chờ hướng dẫn của Bộ Y tế, trước mắt, Sở Y tế chỉ đạo các đơn vị trực thuộc thành lập "Tổ chăm sóc khách hàng" tại đơn vị mình.

4. Chỉ đạo các cơ sở khám chữa bệnh triển khai thực hiện Kế hoạch nêu trên theo đúng mục tiêu đề ra; trong đó chọn Bệnh viện đa khoa tỉnh, Bệnh viện đa khoa khu vực Phú Phong, Bệnh viện Y học cổ truyền, Trung tâm Y tế huyện Phù Mỹ làm đơn vị điểm trong triển khai Kế hoạch. Cuối tháng 10/2015, Sở Y tế tổ chức sơ kết đánh giá, rút ra bài học kinh nghiệm từ việc thực hiện Kế hoạch của các đơn vị điểm để chỉ đạo các đơn vị khác trong toàn ngành thực hiện Kế hoạch có hiệu quả hơn.

5. Tổ chức tuyên truyền rộng rãi các hoạt động "Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh" đến toàn thể cán bộ, nhân viên ngành y tế và nhân dân trên địa bàn tỉnh qua các phương tiện thông tin đại chúng và các kênh thông tin khác.

6. Chuẩn bị đầy đủ các điều kiện để tổ chức ký cam kết thực hiện Kế hoạch "Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh" giữa Sở Y tế với UBND tỉnh trong dịp kỷ niệm ngày Thầy thuốc Việt Nam 27/2/2016.

7. Trưởng ban Ban chỉ đạo tỉnh phân công nhiệm vụ cụ thể cho các đồng chí Phó Trưởng ban và Ủy viên Ban Chỉ đạo tỉnh theo Phụ lục đính kèm Thông báo này.

8. Tổ chức sơ kết đánh giá việc triển khai thực hiện Kế hoạch của tất cả các đơn vị thuộc ngành y tế trong tháng 12/2015.

Trên đây là ý kiến kết luận của Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Mai Thanh Thắng, Trưởng ban Ban Chỉ đạo thực hiện Kế hoạch "Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh" tỉnh Bình Định; UBND tỉnh thông báo để Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị liên quan biết, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ Y tế (báo cáo);
- Chủ tịch, PCT Mai Thanh Thắng (báo cáo);
- Các đ/c là thành viên BCD tỉnh;
- Các Sở: Y tế, TC, NV;
- Các cơ sở y tế công lập thuộc SYT;
- CVP, PVPVX;
- Lưu: VT, K15.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ VĂN PHÒNG**



Nguyễn Thái Bình

Phụ lục:

Phân công nhiệm vụ Ban Chỉ đạo triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” tỉnh Bình Định

(Kèm theo Thông báo số **480** /TB-UBND ngày **14** /8/2015 của UBND tỉnh)

Căn cứ Quyết định số 2630/QĐ-UBND ngày 28/7/2015 của UBND tỉnh về việc thành lập Ban Chỉ đạo triển khai thực hiện Kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” tỉnh Bình Định;

Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Mai Thanh Thắng, Trưởng ban Ban Chỉ đạo tỉnh phân công nhiệm vụ cho các thành viên trong Ban Chỉ đạo như sau:

1. Ông Mai Thanh Thắng, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh, Trưởng ban: Phụ trách chung, điều hành mọi hoạt động của Ban Chỉ đạo.

2. Ông Lê Quang Hùng, Phó Giám đốc Sở Y tế, Phó Trưởng ban Thường trực:

- Thay mặt Trưởng ban điều hành công việc chuyên môn trong Kế hoạch.

- Giữ nhiệm vụ Thường trực Ban Chỉ đạo, tham mưu cho Trưởng ban việc thực hiện thành lập các đơn vị chăm sóc “khách hàng” khi có hướng dẫn cụ thể của Bộ Y tế; chỉ đạo tổ chức tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp cho cán bộ y tế; chỉ đạo công tác truyền thông.

- Trực tiếp theo dõi, chỉ đạo việc thực hiện Kế hoạch tại Bệnh viện đa khoa tỉnh, Trung tâm y tế huyện Tây Sơn, Trung tâm Y tế dự phòng.

3. Ông Trần Văn Trương, Phó Giám đốc Sở Y tế kiêm Chủ tịch Công đoàn Ngành y tế - Phó Trưởng ban:

- Tham mưu cho Trưởng ban việc thực hiện Quy tắc ứng xử, chỉ đạo các Công đoàn cơ sở phối hợp với chính quyền thực hiện tốt nội dung Kế hoạch.

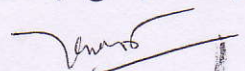
- Trực tiếp theo dõi, chỉ đạo việc thực hiện Kế hoạch tại Bệnh viện Y học cổ truyền, Trung tâm Y tế thị xã An Nhơn, Trung tâm Phòng chống Sốt rét và các bệnh Nội tiết.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo phân công của Trưởng ban Ban Chỉ đạo.

4. Bà Nguyễn Thị Tuyết Nhung, Phó Giám đốc Sở Y tế - Ủy viên:

- Trực tiếp chỉ đạo đội ngũ điều dưỡng thực hiện tốt Kế hoạch tại các cơ sở y tế trong toàn Ngành.

- Tiếp tục chỉ đạo duy trì thực hiện Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện.



- Trực tiếp theo dõi, chỉ đạo việc thực hiện Kế hoạch tại Trung tâm Y tế huyện Phù Mỹ, Bệnh viện Phục hồi chức năng, Trung tâm Da liễu.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo phân công của Trưởng ban Ban Chỉ đạo.

5. Ông Hồ Việt Mỹ, Phó Giám đốc Sở Y tế kiêm Giám đốc Bệnh viện đa khoa tỉnh - Ủy viên:

- Trực tiếp chỉ đạo việc triển khai thực hiện Kế hoạch tại Bệnh viện đa khoa tỉnh.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo phân công của Trưởng ban Ban Chỉ đạo.

6. Ông Đỗ Tiến Dũng, Giám đốc TTYT thành phố Quy Nhơn - Ủy viên

- Trực tiếp chỉ đạo việc triển khai thực hiện Kế hoạch tại Trung tâm Y tế thành phố Quy Nhơn.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo phân công của Trưởng ban Ban Chỉ đạo.

7. Ông Lê Thân, Giám đốc Bệnh viện đa khoa khu vực Bồng Sơn - Ủy viên:

- Trực tiếp chỉ đạo việc triển khai thực hiện Kế hoạch tại Bệnh viện đa khoa khu vực Bồng Sơn.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo phân công của Trưởng ban Ban Chỉ đạo.

8. Ông Dương Văn Hóa, Giám đốc Bệnh viện đa khoa khu vực Phú Phong - Ủy viên:

- Trực tiếp chỉ đạo việc triển khai thực hiện Kế hoạch tại Bệnh viện đa khoa khu vực Phú Phong.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo phân công của Trưởng ban Ban Chỉ đạo.

9. Ông Trương Kim Anh, Trưởng phòng Tổ chức cán bộ Sở Y tế - Ủy viên:

- Giữ nhiệm vụ thường trực giúp việc cho Ban Chỉ đạo theo dõi, đánh giá, tổng hợp, báo cáo, sơ kết, tổng kết việc tổ chức thực hiện các nội dung Kế hoạch.

- Tham mưu, đề xuất công tác khen thưởng, kỷ luật.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo phân công của Trưởng ban Ban Chỉ đạo.

10. Ông Nguyễn Văn Trung, Chánh Thanh tra Sở Y tế - Ủy viên:

- Tham mưu cho Ban Chỉ đạo trong việc xây dựng và thực hiện công tác kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Kế hoạch trong toàn Ngành.

- Trực tiếp chỉ đạo việc triển khai thực hiện Kế hoạch tại Bệnh viện đa khoa khu vực Phú Phong, Trung tâm Y tế huyện Phù Cát.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo phân công của Trưởng ban Ban Chỉ đạo.



11. Ông Nguyễn Văn Chương, Trưởng phòng Kế hoạch - Tài chính Sở Y tế - Ủy viên:

- Tham mưu, đề xuất về kế hoạch kinh phí phục vụ hoạt động của Ban Chỉ đạo và các đơn vị y tế trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Trực tiếp chỉ đạo việc triển khai thực hiện Kế hoạch tại Bệnh viện Lao và bệnh phổi, Trung tâm Y tế huyện Hoài Nhơn.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo phân công của Trưởng ban Ban Chỉ đạo.

12. Ông Châu Văn Sơn, Trưởng phòng Nghiệp vụ Dược Sở Y tế - Ủy viên

- Tham mưu đề xuất việc cung ứng thuốc, vật tư tiêu hao, trang thiết bị y tế; chính sách Quốc gia về thuốc, y dược học cổ truyền.

- Trực tiếp chỉ đạo việc triển khai thực hiện Kế hoạch tại Bệnh viện Mắt, Trung tâm Y tế huyện Vĩnh Thạnh.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo phân công của Trưởng ban Ban Chỉ đạo.

13. Ông Hà Anh Thạch, Phó Trưởng phòng Nghiệp vụ Y Sở Y tế - Ủy viên:

- Tham mưu đề xuất việc thực hiện “đường dây nóng”, hòm thư góp ý theo Chỉ thị 09/CT-BYT của Bộ Y tế; tham mưu kiểm tra giám sát công tác khám chữa bệnh, quản lý chất lượng tại các cơ sở điều trị.

- Trực tiếp chỉ đạo việc triển khai thực hiện Kế hoạch tại Bệnh viện Tâm thần, Trung tâm Y tế huyện An Lão.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo phân công của Trưởng ban Ban Chỉ đạo.

14. Bà Nguyễn Thị Thanh Tâm, Phó Chủ tịch Công đoàn Ngành - Ủy viên:

- Tham mưu việc thực hiện Quy định trang phục của cán bộ y tế; phối hợp chỉ đạo Công đoàn cơ sở thực hiện tốt nội dung Kế hoạch.

- Trực tiếp chỉ đạo việc triển khai thực hiện Kế hoạch tại Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản, Trung tâm Y tế huyện Tuy Phước.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo phân công của Trưởng ban Ban Chỉ đạo.

