

UBND TỈNH BÌNH ĐỊNH  
SỞ Y TẾ

Số: 45 /BC-SYT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Bình Định, ngày 14 tháng 3 năm 2014

SỞ Y TẾ
BỆNH VIỆN MẮT
Số: 99
Ngày: 21/03/2014
Chuyên: IT/Trị

## BÁO CÁO

Công tác giải quyết  khiếu nại, tố cáo quý I năm 2014

### I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

#### 1. Công tác tiếp công dân

- Tiếp dân thường xuyên: 0 lượt người.
- Tiếp dân định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: 0 lượt người.
- Số đoàn nhiều người khiếu nại cùng một nội dung: Không có

#### 2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

- Tổng số đơn tồn năm 2013 chuyển sang: 01 đơn.
- Tổng số đơn thư nhận được trong quý I (tính từ ngày 26/12/2013 đến ngày 10/3/2014): 02 đơn.

- Kết quả phân loại đơn khiếu nại, tố cáo:

- + Khiếu nại: 01 đơn
- + Tố cáo: 0 đơn
- + Phản ánh, kiến nghị: 01 đơn

- Kết quả xử lý đơn thư:

- + Hướng dẫn: 0 đơn;
- + Chuyển đơn: 01 đơn;
- + Thụ lý: 01 đơn

#### 3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

##### a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền

- Tổng số vụ khiếu nại đã giải quyết: 0 vụ
- Tổng số vụ khiếu nại thuộc thẩm quyền (đang giải quyết): 01 vụ;

##### b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền

- Tổng số vụ tố cáo đã giải quyết: 0 vụ;
- Tổng số vụ tố cáo thuộc thẩm quyền: 0 vụ;



c) Kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, bức xúc, kéo dài (theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 1130/KH-TTCTP ngày 10/5/2012 của Thanh tra Chính phủ): Không có.

d) Kết quả: Không có.

#### **4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

a) Việc triển khai các cuộc thanh tra

- Tổng số cuộc thanh tra, kiểm tra: 0 cuộc
- Tổng số cuộc kết thúc thanh tra, kiểm tra trực tiếp tại đơn vị: 0 cuộc

b) Kết quả thanh tra, kiểm tra

- Số đơn vị có vi phạm/số đơn vị được thanh tra, kiểm tra: 0 đơn vị
- Những vi phạm chủ yếu phát hiện qua thanh tra, kiểm tra: Không có
- Kết quả thực hiện các kiến nghị: Không có.

#### **5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

- Ban hành văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Không;
- Tổ chức tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về thanh tra: Không.

## **II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Đánh giá**

- Định kỳ vào thứ 5 hàng tuần Lãnh đạo Sở tổ chức tiếp công dân và phân công Chánh Thanh tra Sở thường xuyên tiếp dân theo quy định.
- Trong quý năm 2014, công tác khiếu nại, tố cáo tiếp tục có sự chuyển biến tích cực. Việc tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về khiếu nại, tố cáo tại Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc được đẩy mạnh, tạo sự chuyển biến tích cực trong nhận thức, hành động của toàn ngành Y tế trên địa bàn tỉnh. Bộ máy chỉ đạo công tác khiếu nại, tố cáo ở ngành Y tế tiếp tục được củng cố, kiện toàn, từng bước nâng cao hiệu quả hoạt động; công tác thanh tra, kiểm tra, kiểm toán được đẩy mạnh.
- Ngay từ đầu năm, Ngành y tế đều triển khai và thực hiện tốt quy tắc ứng xử và dân chủ ở cơ sở cho nên hạn chế việc cán bộ viên chức vi phạm các quy định của pháp luật trong khi thi hành nhiệm vụ. Khi nhận được đơn thư, Sở Y tế đều thực hiện đúng quy trình tiếp nhận và xử lý đơn thư.
- Đối với đơn thư thuộc thẩm quyền, Sở Y tế giải quyết đúng quy trình và thời hạn luật định nên không có đơn thư khiếu kiện tiếp.



- Trong xử lý vi phạm qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo: Sở Y tế đã chỉ đạo, đôn đốc Lãnh đạo đơn vị trực thuộc có cán bộ viên chức vi phạm thực hiện đúng quy định về xử lý kỷ luật.

Đạt được những kết quả trên là do:

Có sự quan tâm chỉ đạo thường xuyên của Thanh tra Bộ Y tế, UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh trong công tác tiếp dân, xét giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Có sự chỉ đạo thường xuyên, liên tục của các cấp ủy đảng, Ban giám đốc.

Chủ động nắm tình hình, thường xuyên tổ chức thanh tra, kiểm tra.

Nêu cao tinh thần dân chủ của cán bộ, viên chức trong mọi hoạt động của đơn vị.

Bên cạnh kết quả đạt được, công tác khiếu nại, tố cáo còn có những hạn chế như sau:

Ở một số đơn vị trực thuộc, việc lãnh đạo, chỉ đạo công tác khiếu nại, tố cáo chưa thực sự sâu sát, còn hình thức; thiếu những giải pháp cụ thể; công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật về khiếu nại, tố cáo chưa đồng đều, chưa tạo được tính tự giác cao trong tổ chức thực hiện.

## **2. Dự báo**

Sở Y tế là đơn vị quản lý về các hoạt động trong khám chữa bệnh, còn tiềm ẩn nhiều nguy cơ phát sinh khiếu nại, tố cáo. Bên cạnh đó sự hiểu biết pháp luật của người dân chưa cao dẫn đến tình trạng đơn thư vượt cấp.

## **III. CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG KỲ TIẾP THEO**

- Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra trong kế hoạch của Ngành. Tập trung tham mưu, đề xuất giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài; chủ động giải quyết ngay các vụ việc thuộc thẩm quyền mới phát sinh, không để kéo dài, vượt cấp. Đôn đốc Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo, gắn với rà soát, đôn đốc giải quyết dứt điểm các vụ khiếu nại, tố cáo tồn đọng, tập trung ở những địa bàn, lĩnh vực phức tạp có nhiều đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục thực hiện Quyết định số 858/QĐ-TTg ngày 14/6/2010 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới công tác tiếp công dân; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 27/8/2010 của UBND tỉnh về việc thực hiện Đề án Đổi mới công tác tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Bình Định và Thông tư số 07/2012/TT-TTCP ngày 28/7/2012 của Thanh tra Chính phủ hướng dẫn quy trình tiếp công dân. Tập trung tham mưu, đề xuất giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài; chủ động giải quyết ngay các vụ việc thuộc thẩm quyền mới phát sinh, không để kéo dài, vượt cấp. Tăng cường thanh tra trách nhiệm của



Thủ trưởng các cơ quan quản lý nhà nước trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo, gắn với rà soát, đôn đốc giải quyết dứt điểm các vụ khiếu nại, tố cáo tồn đọng, tập trung ở những địa bàn, lĩnh vực phức tạp có nhiều đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Tiến hành thanh tra, kiểm tra việc triển khai, thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo tại một số đơn vị trực thuộc.

- Xét giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân theo thẩm quyền; đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện công tác xét giải quyết khiếu nại, tố cáo của các đơn vị trực thuộc Sở. *ng*

**Nơi nhận:**

- Thanh tra BHYT;
- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo SYT;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, TTr.



**Nguyễn Văn Cang**