

SỞ Y TẾ TỈNH GIA LAI

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

BỆNH VIỆN MẮT

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /KH-BVM

Gia Lai, ngày tháng 09 năm 2026

KẾ HOẠCH

Hưởng ứng Ngày An toàn Người bệnh Thế giới năm 2026

Thực hiện Công văn số 6750/BYT-KCB ngày 08/9/2026 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh - Bộ Y tế về việc hướng dẫn hoạt động hưởng ứng “Ngày An toàn người bệnh Thế giới” ngày 17/9/ 2026;

Thực hiện công văn số 7279/ SYT-NVY ngày 14/09/2026 về của Sở Y tế tỉnh Gia Lai về việc tổ chức các hoạt động hưởng ứng “Ngày An toàn người bệnh Thế giới” năm 2026.

Bệnh viện Mắt tỉnh Gia Lai lập kế hoạch như sau:

I. MỤC ĐÍCH

Nâng cao nhận thức của cán bộ, viên chức, người lao động và người bệnh về các nguy cơ mất an toàn trong quá trình khám, chẩn đoán, điều trị và chăm sóc người bệnh mắc bệnh không lây nhiễm.

Tăng cường thực hiện các giải pháp bảo đảm an toàn người bệnh, đặc biệt trong chẩn đoán chính xác, an toàn sử dụng thuốc, nhận diện đúng người bệnh, đúng mắt, đúng bệnh, đúng phương pháp điều trị; phòng ngừa sự cố y khoa và theo dõi người bệnh mắc bệnh mạn tính.

Tăng cường sự tham gia có ý nghĩa của người bệnh, người nhà người bệnh và cộng đồng vào việc nhận diện nguy cơ và xây dựng giải pháp an toàn.

Xây dựng văn hóa an toàn người bệnh tại bệnh viện theo hướng chủ động nhận diện nguy cơ – báo cáo sự cố – phân tích nguyên nhân – cải tiến liên tục.

II. MỤC TIÊU CỤ THỂ NĂM 2026

TT	Mục tiêu	Chỉ tiêu
1	Nâng cao nhận thức về an toàn người bệnh trong bệnh không lây nhiễm	100 %cán bộ được phổ biến
2	Truyền thông cho người bệnh và	≥ 80% người bệnh được tiếp cận thông

	người nhà	tin
3	Tăng cường an toàn sử dụng thuốc	100% khoa/phòng rà soát nguy cơ liên quan thuốc
4	Tăng cường chẩn đoán an toàn	100% khoa lâm sàng rà soát ít nhất 01 nguy cơ
5	Nhận diện đúng người bệnh và đúng mắt	Duy trì tuân thủ 100 %
6	Khuyến khích báo cáo sự cố y khoa	100% sự cố được tiếp nhận, phân loại và xử lý
7	Sự tham gia của người bệnh	Thu thập ≥ 50 ý kiến/phản hồi liên quan an toàn
8	Cải tiến chất lượng	Mỗi khoa/phòng đề xuất ít nhất 01 giải pháp
9	Truyền thông cộng đồng	Thực hiện ít nhất 03 hình thức truyền thông
10	Đánh giá kết quả	Có báo cáo tổng kết và kế hoạch cải tiến sau chương trình

III. NỘI DUNG VÀ HOẠT ĐỘNG

1. Phát động hưởng ứng Ngày An toàn Người bệnh Thế giới 2026

- Thời gian: Tháng 9/2026.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Điều dưỡng – Quản lý chất lượng – CNTT.

- Phối hợp: Các khoa, phòng trong bệnh viện.

- Treo banner/poster/ chạy trên các bảng Led truyền thông của tại khu vực tiếp đón, Khoa Khám bệnh – Cấp cứu, các khoa điều trị và khu vực chờ người bệnh. Với thông điệp:

“Safe care for noncommunicable diseases - Khám chữa bệnh an toàn cho các bệnh không lây nhiễm”

và thông điệp

“Safe care for life! - Chăm sóc sức khỏe an toàn trọn đời!”

- Đăng thông tin trên các kênh truyền thông của bệnh viện như website, facebook, Zalo,...; phổ biến chủ đề và mục tiêu Ngày An toàn Người bệnh Thế giới 2026.

2. Chương trình “5 ĐÚNG – AN TOÀN CHO NGƯỜI BỆNH MẮT”

Nội dung	Thực hiện
1. Đúng người bệnh	Kiểm tra tối thiểu 2 thông tin định danh.
2. Đúng mắt	Xác định rõ mắt phải – mắt trái – hai mắt.
3. Đúng bệnh/chẩn đoán	Đối chiếu triệu chứng, hồ sơ, kết quả khám và chỉ định.
4. Đúng thuốc/phương pháp điều trị	Kiểm tra thuốc, liều, đường dùng, thời điểm dùng.
5. Đúng người – đúng quy trình – đúng thời điểm	Đặc biệt trước phẫu thuật và các thủ thuật nhãn khoa.

Khẩu hiệu truyền thông:

“Đúng người bệnh – Đúng mắt – Đúng bệnh – Đúng thuốc – Đúng điều trị.”

3. Rà soát nguy cơ an toàn trong bệnh không lây nhiễm

Mỗi khoa/phòng thực hiện ít nhất 01 cuộc rà soát nguy cơ an toàn người bệnh.

Nội dung	Câu hỏi đánh giá
Nhận diện người bệnh	Có nguy cơ nhầm người bệnh không?
Nhận diện mắt	Có nguy cơ nhầm mắt không?
Chẩn đoán	Có nguy cơ chẩn đoán chậm/sai không?
Thuốc	Có nguy cơ nhầm thuốc, nhầm liều không?
Phẫu thuật	Có nguy cơ sai người, sai mắt, sai phương pháp không?
Chuyển giao	Có nguy cơ thiếu thông tin khi bàn giao không?
Theo dõi	Người bệnh mạn tính có được hướng dẫn đầy đủ không?
Giáo dục sức khỏe	Người bệnh có hiểu cách sử dụng thuốc và tái khám không?

Sản phẩm: Phiếu rà soát nguy cơ, danh sách nguy cơ ưu tiên và giải pháp cải tiến.

4. Chương trình “AN TOÀN SỬ DỤNG THUỐC MẮT”

Đơn vị chủ trì: Khoa Dược; phối hợp các khoa lâm sàng và QLCL.

Rà soát các thuốc có nguy cơ nhầm lẫn; rà soát quy trình kê đơn – cấp phát – sử dụng thuốc; kiểm tra đối chiếu thuốc.

Kiểm tra và hướng dẫn người bệnh sử dụng thuốc nhỏ mắt đúng cách.

Truyền thông 5 đúng: đúng thuốc, đúng mắt, đúng liều, đúng thời điểm, đúng cách sử dụng.

Tổ chức “Tuần lễ an toàn thuốc mắt”; chỉ tiêu 100% khoa liên quan được rà soát.

5. Hoạt động “NGƯỜI BỆNH LÀ ĐỐI TÁC AN TOÀN”

Thực hiện khảo sát bằng QR, phiếu giấy hoặc phỏng vấn trực tiếp.

TT	Câu hỏi khảo sát
1	Anh/chị có được nhân viên y tế xác nhận đúng họ tên không?
2	Anh/chị có được giải thích về bệnh không?
3	Anh/chị có được giải thích về thuốc không?
4	Anh/chị có được hướng dẫn cách nhỏ thuốc không?
5	Anh/chị có được xác nhận đúng mắt cần điều trị không?
6	Anh/chị có được hướng dẫn khi nào cần tái khám không?
7	Anh/chị có biết dấu hiệu bất thường cần quay lại bệnh viện không?
8	Anh/chị có cảm thấy mình được tham gia vào quyết định điều trị không?
9	Anh/chị có biết cách phản ánh khi phát hiện nguy cơ mất an toàn không?
10	Anh/chị đề xuất điều gì để bệnh viện phục vụ an toàn hơn?

Sản phẩm: Báo cáo phân tích ý kiến người bệnh và danh sách giải pháp cải tiến.

6. Tọa đàm/đào tạo “AN TOÀN NGƯỜI BỆNH TRONG BỆNH KHÔNG LÂY NHIỄM”

- Đối tượng: Bác sĩ, điều dưỡng, dược sĩ, kỹ thuật viên, nhân viên CSKH, nhân viên QLCL.

- + Nhận diện nguy cơ an toàn trong điều trị bệnh mắt mạn tính.
- + Chẩn đoán an toàn.
- + An toàn sử dụng thuốc.
- + Phòng ngừa nhầm người bệnh – nhầm mắt.
- + Báo cáo và xử lý sự cố y khoa.
- + Giao tiếp và thu hút người bệnh tham gia bảo đảm an toàn.

7. Rà soát sự cố y khoa và “BÀI HỌC AN TOÀN”

- Phòng QLCL phối hợp các khoa/phòng rà soát sự cố, sự cố suýt xảy ra và nguy cơ đã ghi nhận.

- Phương pháp: phân loại sự cố, phân tích xu hướng, 5 Why, sơ đồ xương cá, xác định nguyên nhân hệ thống và đề xuất hành động khắc phục/phòng ngừa.

- Sản phẩm: “ bài học an toàn người bệnh năm 2026”.

- Bài học trình bày: Sự cố → Nguyên nhân → Nguy cơ → Bài học → Giải pháp → Người chịu trách nhiệm → Thời hạn hoàn thành.

8. Phát động “MỖI KHOA MỘT GIẢI PHÁP AN TOÀN”

Mỗi khoa/phòng đăng ký ít nhất 01 sáng kiến/giải pháp cải tiến.

Đơn vị	Giải pháp gợi ý
Khoa Khám bệnh – Cấp cứu	Cải tiến nhận diện người bệnh.
Khoa Dược	Giảm nguy cơ nhầm thuốc.
Khoa Đục TTT – Glaucoma	An toàn người bệnh trước/sau phẫu thuật.
Khoa PT – GMHS	Kiểm tra đúng người – đúng mắt – đúng phẫu thuật.
Khoa KM, GM-PP	An toàn trong thủ thuật.
Khoa Mắt trẻ em	Nhận diện trẻ và người giám hộ.
CSKH	Cải thiện hướng dẫn người bệnh.
CNTT	Ứng dụng công nghệ trong cảnh báo nguy cơ.

9. Kiểm tra tuân thủ an toàn người bệnh

Chỉ số	Mục tiêu
Tuân thủ nhận diện người bệnh	100 %
Tuân thủ nhận diện đúng mắt	100 %
Tuân thủ kiểm tra thuốc	100 %
Tuân thủ bảng kiểm an toàn phẫu thuật	100 %
Tỷ lệ báo cáo sự cố đúng quy định	100%
Tỷ lệ sự cố được phân tích	100%
Tỷ lệ thực hiện hành động khắc phục	100 %

Tỷ lệ người bệnh được hướng dẫn sử dụng thuốc	100 %
---	-------

IV. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

Đơn vị	Nhiệm vụ chính
Ban Giám đốc	Chỉ đạo chung, phê duyệt kế hoạch, kiểm tra kết quả.
Phòng DD-QLCL-CNTT	Đầu mối xây dựng và triển khai kế hoạch; tổng hợp báo cáo.
Tổ QLCL/Mạng lưới QLCL	Triển khai tại các khoa/phòng, giám sát và báo cáo.
Khoa Dược	An toàn sử dụng thuốc.
Các khoa lâm sàng	Rà soát nguy cơ, thực hiện giải pháp cải tiến.
Khoa PT-GMHS	An toàn phẫu thuật, đúng người – đúng mắt – đúng phương pháp.
Khoa Khám bệnh-Cấp cứu	Nhận diện người bệnh, chẩn đoán và phân luồng an toàn.
Phòng CNTT	Hỗ trợ QR, truyền thông điện tử, thu thập dữ liệu.
Bộ phận CSKH	Khảo sát, tiếp nhận phản hồi người bệnh.
Phòng HC-TC	Hỗ trợ hậu cần, truyền thông.
Toàn thể nhân viên	Thực hiện các quy định và tham gia chương trình.

V. TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

Thời gian	Hoạt động	Đơn vị phụ trách
Tuần 1 tháng 9	Xây dựng kế hoạch, phân công	QLCL
Tuần 2 tháng 9	Truyền thông, phát động	QLCL + CSKH
Tuần 2–3 tháng 9	Rà soát nguy cơ tại khoa/phòng	Các khoa/phòng
Tuần 3 tháng 9	Tuần lễ an toàn sử dụng thuốc	Khoa Dược
Tuần 3 tháng 9	Khảo sát người bệnh	CSKH + QLCL
Tuần 3–4 tháng 9	Đào tạo/tọa đàm	QLCL

Tuần 4 tháng 9	Kiểm tra tuân thủ	QLCL
Cuối tháng 9	Tổng hợp kết quả	QLCL
Tháng 10	Theo dõi hành động cải tiến	QLCL + các khoa

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các khoa, phòng căn cứ nội dung kế hoạch này chủ động triển khai các hoạt động được phân công, bảo đảm thiết thực, tiết kiệm và có kết quả đo lường.

Phòng ĐD-QLCL-CNTT theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả; báo cáo Ban Giám đốc và đề xuất các hoạt động cải tiến tiếp theo.

Kết quả thực hiện được sử dụng làm bằng chứng cho hoạt động quản lý chất lượng, an toàn người bệnh và cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2026.

Bệnh viện Mắt tỉnh Gia Lai kính báo./.

Nơi nhân:

- Sở Y tế (để báo cáo);
- Lãnh đạo BV;
- Các khoa, phòng;
- Lưu VT, HĐ QLCLBV, Tổ QLCL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đào Lâm Hoàng